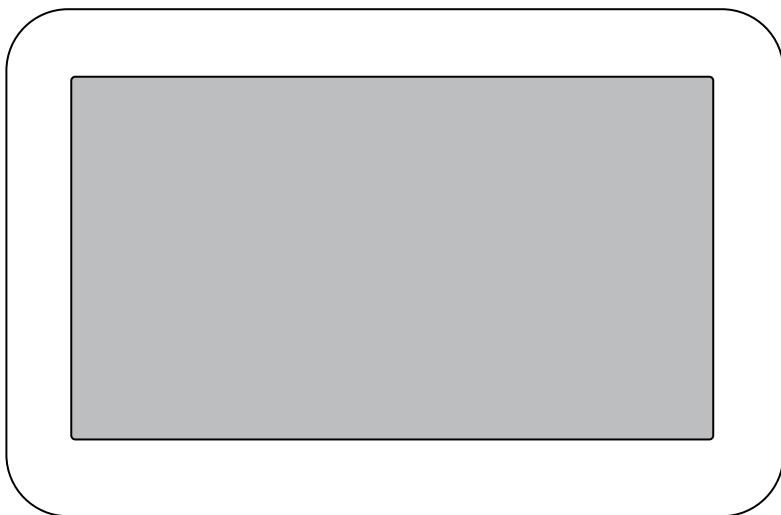


Handleiding versie 082012
Softwareversie 2.0.0



Handleiding
Toon®
van Eneco



Copyright 2012, Eneco. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat belangrijke informatie over installatie, veiligheid, gebruik, weggooien en recyclen, storingen en reparaties, wet- en regelgeving, garanties en softwarelicenties met betrekking tot Toon® van Eneco en de daarop aangeboden diensten.

De afbeeldingen in deze handleiding zijn met zorg samengesteld. Toch kan een scherm op Toon afwijken van de afbeelding die in deze handleiding is weergegeven. Eneco is in dat geval niet verplicht de schermen op Toon aan te passen.

Toon® van Eneco is een geregistreerde merknaam van Eneco.

Deze handleiding is geprint in Nederland.

Eneco

Postbus 1014

3000 BA Rotterdam

Nederland

Telefoon: 0900 - 235 3632 (lokaal tarief)

E-mail: Toon@eneco.nl

www.eneco.nl/toonsupport

Woord vooraf

Handleiding voor de gebruiker

Bedankt voor de aanschaf van Toon® van Eneco! Met Toon® regelt u de verwarming in uw huis helemaal naar uw eigen wensen. Bovendien geeft dit slimme apparaat u veel informatie waarmee u beter inzicht krijgt in uw energieverbruik. In deze handleiding staat beschreven hoe u met Toon kunt werken.

In hoofdstuk 1 vindt u de technische specificaties van Toon, een beschrijving van de onderdelen en onder welke omstandigheden Toon gebruikt dient te worden. Hoofdstuk 2 bevat de belangrijkste voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies. In hoofdstuk 3 leest u wat u allemaal op Toon ziet. In hoofdstuk 4 staat hoe Toon te gebruiken. Hoofdstuk 5 beschrijft hoe u Toon kunt instellen. Het onderhoud aan Toon vindt u in hoofdstuk 6 terug. Hoofdstuk 7 bevat informatie over het demonteren, slopen, opslaan of transporteren van Toon. Hoofdstuk 8 bevat de belangrijkste milieuaspecten. In hoofdstuk 9 staat hoe u de belangrijkste storingen kunt oplossen.

Voor uw eigen veiligheid raden wij u aan om deze handleiding goed door te nemen voordat u Toon® in gebruik neemt. Bewaar deze handleiding goed!

Deze handleiding is bedoeld voor de eindgebruiker van Toon. Via de inhoudsopgave kunt u de benodigde informatie terugvinden in de handleiding.

Dit betreft de oorspronkelijke handleiding. Bewaar deze handleiding goed!

Gebruikte veiligheidssymbolen



Waarschuwing!

De gebruiker kan in sommige gevallen zichzelf (ernstig) verwonden of het product ernstig beschadigen. Een waarschuwing wijst op zulke schade als de gebruiker de procedures niet zorgvuldig uitvoert.



Voorzichtig!

Het product kan gevaar lopen.
'Voorzichtig' duidt op schade aan het product als de gebruiker de procedures niet zorgvuldig uitvoert.



Let op!

Dit is een opmerking met aanvullende informatie voor de gebruiker. Een opmerking maakt de gebruiker attent op mogelijke problemen.



Tip

Geeft de gebruiker suggesties en adviezen om bepaalde taken gemakkelijker of handiger uit te voeren.

Support

Raadpleeg voor de product- en garantievoorwaarden van Toon® van Eneco de productvoorwaarden. U vindt deze ook op www.eneco.nl/voorwaarden.

Voor algemene vragen over Toon® kunt u bij Eneco terecht:

- **Online:** www.eneco.nl/toonsupport
- **Telefonisch:** **0900-235 3632**
- **E-mail:** Toon@eneco.nl

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig. De meest recente versie van de handleiding kunt u altijd via www.eneco.nl/toonsupport inzien.



Tip! Heeft u een technische vraag over Toon houd dan de product- en serienummers van uw apparaat bij de hand. U vindt deze door in het Menu op 'Systeem' te drukken en de tab *Info* te selecteren.

Inhoud

Woord vooraf	3
Inleiding.....	7
I Beschrijving van Toon® van Eneco.....	7
II Niet-Eneco-klanten en Toon	8
III Gebruikte symbolen	9
1 Technische specificaties.....	11
1.1 Algemene productinformatie	11
1.2 Belangrijkste onderdelen.....	14
1.2.1 Toon	15
1.2.2 Meteradapter en metersensoren.....	16
1.2.3 Ketelmodule met adapter	17
1.3 Omgevingsinvloeden.....	18
2 Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies.....	19
2.1 Algemeen	29
2.2 Bij het gebruik	20
2.3 Bij de plaatsing.....	20
2.4 Bij het onderhoud.....	21
2.5 Voor het milieu	21
3 De schermen van Toon® van Eneco.....	22
3.1 Hoofdscherm	22
3.1.1 Navigatiebalk.....	22
3.1.2 Statusbalk	23
3.1.3 Thermostaatpaneel.....	24
3.2 Home	26
3.3 Stroom	28
3.4 Gas.....	30
3.5 Menu.....	32
4 Toon® van Eneco gebruiken	35
4.1 Algemeen	35
4.2 Toon de eerste keer gebruiken.....	36
4.3 De temperatuur in huis regelen	37
4.3.1 De temperatuur handmatig regelen.....	37
4.3.2 De temperatuurstanden gebruiken	37
4.3.3 De temperatuurstanden instellen.....	38
4.3.4 Een weekprogramma instellen	39
4.3.5 Tijdelijk een periode in het programma aanpassen.....	44
4.3.6 De temperatuur op een vaste stand zetten	45
4.3.7 Een vakantie instellen.....	46

Inhoud

4.4	Uw energieverbruik bekijken	48
4.4.1	Grafieken bekijken.....	48
4.4.2	Status verbruik zien	51
4.5	Weer bekijken	52
4.6	Verkeersinformatie bekijken.....	54
4.7	Serviceberichten op Toon	56
4.8	Dim- en slaapstand	57
5	Systeem	58
5.1	Wat kunt u instellen?	58
5.2	Het scherm instellen	59
5.3	Softwareversie	60
5.4	Instellingen verwarming en cv-ketel	61
5.5	Internetinstellingen	63
5.6	Energiemeterinstellingen.....	66
5.7	Productversie.....	68
6	Onderhoud aan Toon® van Eneco	69
6.1	Algemeen	69
6.2	Scherf	70
6.3	Ventilatiegaten	71
6.4	Software-updates	72
6.5	Alles wissen op Toon	73
7	Demontage, sloop, opslag en transport.....	74
7.1	Algemeen	74
7.2	Demonteren van Toon	75
7.3	Monteren van Toon	76
8	Milieu	77
9	Probleemoplossing en garantie	79
9.1	Probleemoplossing.....	79
9.2	Garantie.....	84
9.3	Gebruiksrecht software	85
Bijlage I	Koppeling met andere apparaten	86
Bijlage II	Privacyverklaring Toon® van Eneco	88
Bijlage III	EG verklaring van overeenstemming.....	92

Inleiding

I Beschrijving van Toon® van Eneco

Bedoeld en onbedoeld gebruik

Toon® is een thermostaat waarmee u de temperatuur in huis kunt regelen. Bovendien geeft Toon u inzicht in uw gas- en stroomverbruik. Toon is echter geen officieel meetinstrument voor het meten van uw gas- en stroomverbruik. Alle gegevens met betrekking tot uw energieverbruik op Toon zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

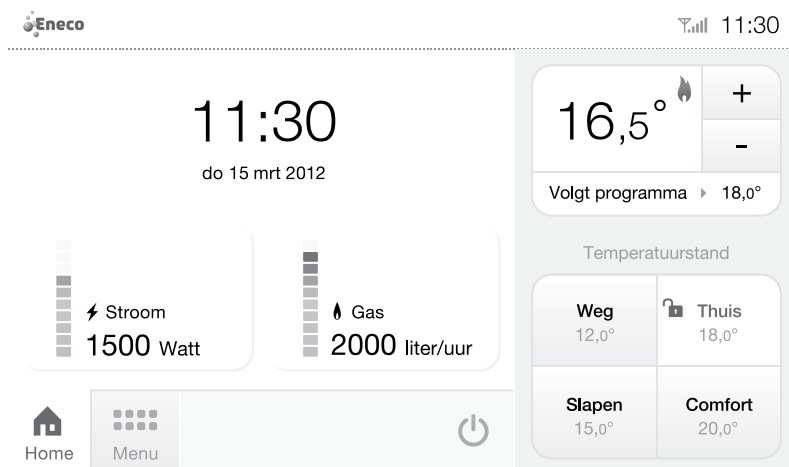
Op de levering en het gebruik van Toon zijn de 'Algemene Voorwaarden Toon van Eneco' van toepassing.

Werking met andere apparaten

Toon is verbonden met andere apparaten in uw huis. Voor een goede werking is Toon dus mede afhankelijk van de werking van deze apparaten. Om Toon te kunnen gebruiken, is de aanwezigheid van deze apparaten en de goede werking hiervan vereist. Zie bijlage I voor een overzicht en toelichting.

II Niet-Eneco-klanten en Toon

Als u geen energie afneemt van Eneco, kunt u Toon wel gebruiken, maar niet profiteren van de Live Updates. Een aantal functies op Toon is dan niet beschikbaar. Zo zijn de tabbladen Stroom en Gas niet beschikbaar, is er geen weers- en verkeersinformatie, zijn er geen grafieken en krijgt u geen status van uw jaarverbruik of advies met betrekking tot uw termijnbedrag.



Figuur 1 Home voor niet-Eneco-klanten

III Gebruikte symbolen

Symbolen

Op de stickers van de verschillende onderdelen en op de onderdelen zelf vindt u diverse symbolen. De betekenis van deze symbolen staat hieronder uitgelegd. Let op: op de metersensoren staan geen symbolen, omdat deze daarvoor te klein zijn. De onderstaande markering en symbolen (figuur 2) zijn van toepassing op de metersensoren:



Figuur 2 Symbolen sensor

Uitleg symbolen



CE-markering

Dit is het CE-logo waarmee Eneco aangeeft dat het product aan de wettelijke eisen voldoet.



WEEE-markering

Dit is een wettelijk verplicht logo om aan te geven dat u het product niet bij het huisafval mag weggooien, maar gescheiden moet inzamelen.



R&TTE

Dit is een wettelijk verplicht logo om aan te geven dat het product radiostraling zendt (wifi, Z-wave).



OpenTherm®

Dit logo geeft aan dat het product OpenTherm-gecertificeerd is en werkt met OpenTherm-cv-ketels.



Z-wave

Dit logo geeft aan dat het product voldoet aan de Z-wave-standaard en werkt met andere Z-wave-producten.



Dubbel geïsoleerd

Dit symbool betekent dat dit onderdeel elektrische isolatie heeft tussen zowel de elektrische onderdelen en de behuizing, als tussen de behuizing en alle aanraakbare delen van het onderdeel.



Logo materiaalcode

Dit symbool betekent dat het materiaal van de behuizing valt onder de categorie 'overig'. De behuizing krijgt deze categorisering vanwege de combinatie van twee verschillende kunststoffen, te weten polycarbonaat en ABS.



Symbool voor een ethernet aansluiting.



Symbool voor een USB aansluiting.



Dit is het symbool voor gelijkstroom. Het betekent dat de stroom van dit onderdeel een constante stroomrichting heeft.



Dit is het symbool voor gas. De kabel van de metersensor voor gas dient te worden aangesloten bij dit symbool op de meter-adapter.



Dit is het symbool voor stroom. De kabel van de metersensor voor stroom dient te worden aangesloten bij dit symbool op de meter-adapter.

1 Technische specificaties

1.1 Algemene productinformatie

Productbeschrijving

Productnaam:	Toon® van Eneco
Softwareversie:	2.0.0
Productiejaar:	2012

Algemene technische specificaties

Voedingsspanning:	24V dc via cv-draden
Elektriciteitsverbruik:	circa 50 kWh per jaar (normaal gebruik)
Nauwkeurigheid temperatuurmeting:	+/- 0,5 °C
Instelgebied temperatuur:	6...30 °C in stappen van 0,5 °C
Regelnauwkeurigheid (tijdens bedrijf):	Beter dan 0,25 °C t.o.v. regelpunt, overshoot max. 1 °C
Adaptieve aanwarmsteilheid:	Na aanwarmen 1...8 K/h (fabrieksinstelling: 3 K/h)
Maximaal aantal schakelingen per uur:	5 (bij 50% warmtebelasting)
Contactbelasting:	0,02...1,2 A bij maximaal 30 V dc/ac, 50/60 Hz (potentiaalvrij schakelcontact)
Elektrische aansluiting:	Zwakstroom 2-draads, polariteitvrij, draaddoorsnede min. 0,35 mm ² en max. 1,5 mm ² Kabellengte max. 50 m Weerstand max. 2 x 5 Ω
Aansturing cv-ketel:	Modulerend (OpenTherm®) en aan/uit

Specificaties Toon

Gewicht:	400 g
Afmetingen:	190 x 120 x 30 mm
Kleurenscherm:	7" resistive touch screen
Schermresolutie:	800 x 480 pixels
Processor:	Freescale TM i.MX27 CPU @ 400 MHz
Werkgeheugen:	128 MB DDR-SDRAM

Opslagcapaciteit:	128 MB NAND flash memory
Wifi:	IEEE 802.11b/g/n
Software:	Module: U-Boot 2010.09 License Type: GNU General Public License (GPL) version 2 Copyright Holder: DENX Software Engineering Date: 2000-2010
	Module: Linux 2.6.36 License Type: GNU General Public License (GPL) version 2 Copyright Holder: Linus Torvalds Date: 2010
Externe poorten (niet actief):	1x USB 2.0, 1x Ethernet
Afmetingen montageplaat:	100 x 55 x 5 mm
Materiaal behuizing:	PC/ABS, CAS-nummer: 3907.40.00
Bijbehorende randapparatuur:	Ketelmodule en adapter, meteradapter en metersensoren

Omgevingscondities

Temperatuur variatie tijdens bedrijf:	0... 40 °C
Temperatuur tijdens transport en tijdelijke opslag:	- 20... 60 °C
Relatieve vochtigheid:	10... 90 % (niet-condenserend)
Temperatuur variatie tijdens opslag voor een langere periode:	0...40 °C
Relatieve luchtvochtigheid tijdens opslag voor een lange periode:	<80%

Specificaties adapter

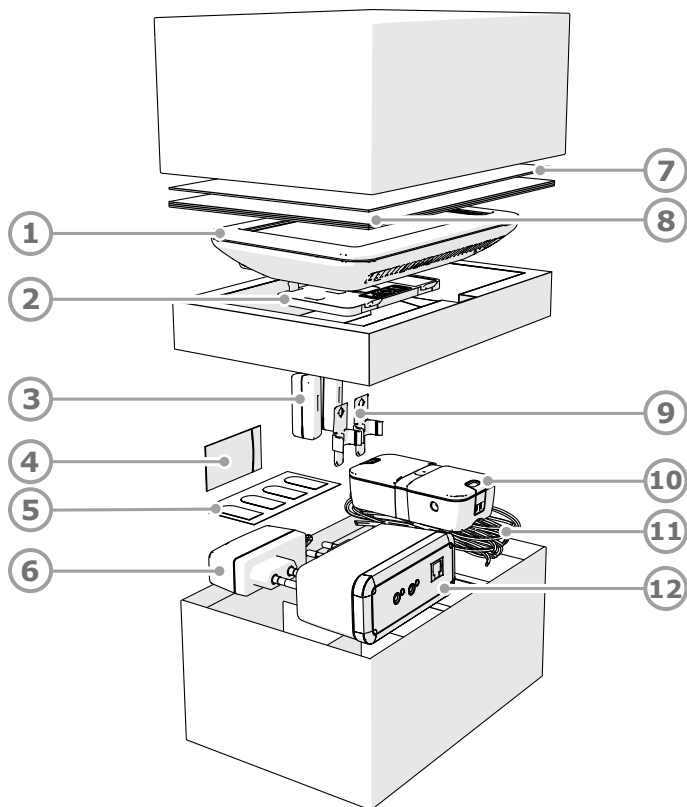
Nominale input spanning:	100...240 V
Nominale input stroom:	0,4 A
Nominale input frequentie:	50/ 60 Hz
Nominale output:	24 V dc, 0,5A
Beschermingsklasse:	II

Specificaties meteradapter

Nominale input spanning:	230 V
Nominale input stroom:	15 mA
Nominale input frequentie:	50 Hz
Beschermingsklasse:	II

1.2 Belangrijkste onderdelen

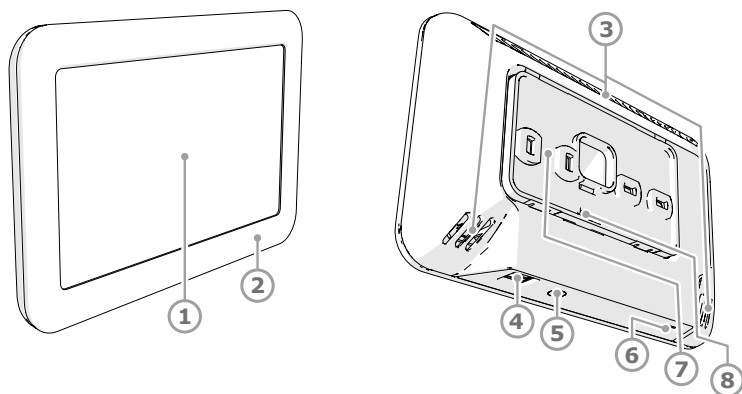
In de doos treft u het volgende aan:



Figuur 3 De verschillende onderdelen zoals u ze in de doos aantreft.

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Toon® van Eneco | 7. Snel van start-handleiding |
| 2. Montageplaat (achterkant Toon®) | 8. Handleiding |
| 3. Metersensoren | 9. Metersensorhouders |
| 4. Meegeleverde plug en schroef | 10. Ketelmodule |
| 5. Dubbelzijdig plakband | 11. Kabels (3x) |
| 6. Adapter ketelmodule | 12. Meteradapter |

1.2.1 Toon



Figuur 4 De belangrijkste onderdelen Toon

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Scherm | 5. Resetknop |
| 2. Behuizing | 6. USB-poort |
| 3. Ventilatiegaten | 7. Montageplaat |
| 4. Ethernet-poort | 8. Aansluiting cv-draden |

Op de plek van uw huidige thermostaat komt Toon te hangen. Toon wordt bevestigd door middel van de montageplaat die op de bestaande gaten van uw oude thermostaat past. Via de bestaande cv-draden in de muur wordt Toon aangesloten op uw cv-ketel. Toon wordt draadloos verbonden met uw internetmodem en met een meteradapter in uw meterkast. In hoofdstuk 7 vindt u uitleg voor het geval u Toon in de toekomst wilt verplaatsen.



Let op! De USB-poort en ethernetpoort zijn niet actief. Ze zijn bedoeld voor eventuele toekomstige functies. U mag hier niets in stoppen!

1.2.2 Meteradapter en metersensoren

Meteradapter

In uw meterkast komt de meteradapter met metersensoren. De meteradapter wordt aangesloten op een stopcontact. Zorg dus voor een vrij stopcontact in de meterkast.



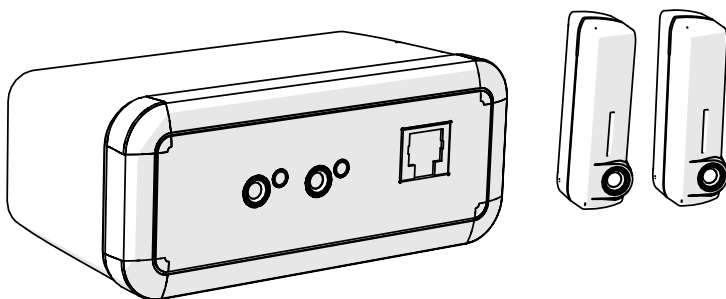
Let op! Het knopje aan de zijkant van de meteradapter is om verbinding te maken met Toon. Het is géén resetknop. U hoeft deze knop niet te gebruiken.

Metersensoren

De metersensoren meten het gas- en stroomverbruik en geven dat via een kabeltje door aan de meteradapter. De meteradapter stuurt de gegevens vervolgens draadloos door naar Toon. De sensoren worden op de gas- en stroommeter gemonteerd door middel van de metersensorhouders en met een kabeltje verbonden met de meteradapter. De meteradapter wordt in een stopcontact gestoken en zorgt voor de voeding van de metersensoren.



Let op! De kabels van de metersensoren voor stroom en gas moeten aangesloten worden bij de juiste symbolen op de meteradapter.



Figuur 5 De meteradapter en metersensoren

Wel of geen slimme meter?

In de installatiekit zit een zogenaamde P1-poortkabel. Wanneer u op dit moment analoge meters heeft, is het verstandig deze P1-poortkabel toch te bewaren. De komende jaren zal de overheid namelijk steeds meer huishoudens voorzien van een zogenoemde slimme meter. Als u een slimme meter krijgt, kunt u Toon blijven gebruiken. Maar dan heeft u deze P1-poortkabel nodig.



Let op! Bewaar deze kabel zorgvuldig.

1.2.3 Ketelmodule met adapter

Ketelmodule

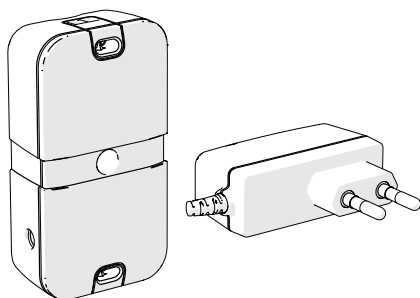
Bij uw cv-ketel wordt een ketelmodule geplaatst. De ketelmodule regelt de communicatie tussen Toon en de cv-ketel en zorgt ervoor dat Toon voldoende stroom krijgt. De ketelmodule wordt verbonden met de cv-draad die van de cv-ketel naar Toon loopt.

Adapter

Gebruik de meegeleverde adapter. De adapter wordt aangesloten op een stopcontact en verbonden met de ketelmodule.



Let op! Zorg bij de cv-ketel voor een vrij stopcontact voor de adapter.



Figuur 6 De ketelmodule met adapter

1.3 Omgevingsinvloeden

Voor een goede werking moet Toon worden geïnstalleerd en gebruikt in een ruimte met de juiste omgevingscondities. Toon mag alleen binnenshuis worden opgehangen, maar niet in de buurt van een warmtebron, een radiator, in de tocht of in een vochtige omgeving.

De beschermlaag op het scherm van Toon is dun en erg gevoelig. Wees hier voorzichtig mee en hang Toon niet in direct zonlicht. Door zonlicht kan het scherm namelijk verkleuren of kapotgaan. Bovendien kan de zon de temperatuurmeting beïnvloeden.

Toon mag ook niet in de buurt van een magnetisch veld worden opgehangen, omdat dit schade aan de interne componenten kan aanrichten.

Toon is verbonden met andere apparaten in uw huis, zoals uw cv-ketel en wifi-modem. De werking van Toon is dus mede afhankelijk van de werking van deze apparaten. De samenhang tussen Toon en andere apparaten staat beschreven in bijlage II.

2 Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies

2.1 Algemeen



Waarschuwing! Als u de instructies in deze handleiding niet opvolgt, kan dit leiden tot brand, letsel of schade aan Toon of aan andere eigendommen.



Waarschuwing! De installatiewerkzaamheden die in deze handleiding staan beschreven, dienen door een vakbekwaam persoon te worden uitgevoerd.



Waarschuwing! U haalt onmiddellijk de stroom van Toon af door de stekker uit het stopcontact te halen en neemt vervolgens contact op met Eneco, wanneer:

- hardwareonderdelen van Toon openliggen, doorboord zijn, vochtig zijn of hard gevallen zijn;
- de voedingskabel van de adapter rafelig is of openligt waarvoor het metaal zichtbaar is;
- de behuizing van de adapter of meteradapter beschadigd is;
- de adapter en/of de meteradapter in aanraking is gekomen met vocht of vloeistoffen;
- het scherm gebarsten of gebroken is;
- het scherm lekt.



Let op! Gebruik Toon alleen binnenshuis, bij temperaturen tussen 0 °C en 40 °C en bij een relatieve luchtvochtigheid tussen 10% en 90%.



Let op! Gebruik nooit andere onderdelen dan de originele onderdelen uit de doos.



Let op! Zorg dat de ventilatiegaten en -sleuven van Toon niet geblokkeerd worden en houd ze stofvrij.



Let op! Als Toon kapot gaat of als de Fabrieksinstellingen worden teruggezet, dan gaan alle verbruiksdata verloren. Er is geen back-up beschikbaar.



Let op! Toon is alleen bedoeld voor gebruik in Nederland.



Let op! Toon maakt gebruik van een wifi-netwerk en is niet geschikt voor gebruik op andere telecommunicatienetwerken.



Let op! Voor optimale bescherming van uw persoonsgegevens adviseert Eneco het gebruik van een beveiligde internetverbinding.

2.2 Bij het gebruik



Voorzichtig! Het scherm is gemaakt om met vingers bediend te worden. Gebruik geen scherpe of harde voorwerpen.



Let op! Bij langdurig navigeren door de schermen van Toon kan het scherm warmer worden. Dit is normaal. Het kan zijn dat de temperatuurmeting en de werking van Toon hierdoor in beperkte mate worden beïnvloed. Dit is slechts tijdelijk.



Let op! Zorg voor een stabiele internetverbinding. Toon haalt informatie van internet. De werking van deze diensten is dus afhankelijk van uw internetaansluiting en van de leveranciers van deze informatie. Eneco kan de werking van deze diensten niet garanderen. Wanneer er sprake is van een storing of onderhoud aan uw internetverbinding of bij de informatieleveranciers, zullen deze diensten niet werken.

2.3 Bij de plaatsing



Let op! Plaats Toon niet bij een warmtebron.



Let op! Plaats Toon niet in de tocht.



Let op! Plaats Toon niet in direct zonlicht.



Let op! Plaats Toon niet in de buurt van een magnetisch veld.



Let op! Plaats Toon niet in de buurt van water of in een vochtige omgeving.



Let op! Bij de cv-ketel moet u een vrij stopcontact hebben voor de adapter van de ketelmodule.



Let op! In de meterkast moet u een stopcontact hebben voor de meteradapter.

2.4 Bij het onderhoud



Voorzichtig! Maak het scherm schoon met een zachte doek.



Voorzichtig! Breng nooit water en/of (schoonmaak)vloeistof op het scherm aan.



Let op! De instellingen voor de energiemeters (paragraaf 5.6) zijn bedoeld voor de monteur; bedien deze niet zelf.

2.5 Voor het milieu



Let op! Toon mag niet worden verwijderd als ongesorteerd stedelijk afval, maar moet gescheiden worden ingezameld.

3 De belangrijkste schermen van Toon® van Eneco

3.1 Hoofdscherm

Het hoofdscherm bestaat uit drie delen:

1. De navigatiebalk
2. De statusbalk
3. Het thermostaatpaneel



Figuur 7 Het hoofdscherm

3.1.1 Navigatiebalk

In de navigatiebalk ziet u vier tabbladen: *Home*, *Stroom*, *Gas* en *Menu*. En daarnaast de knop voor de dimstand. Standaard staat *Home* geselecteerd. De tabbladen worden in de volgende paragrafen toegelicht.

3.1.2 Statusbalk rechtsboven in het scherm

Rechtsboven op het scherm is een statusbalk te zien, waarin verschillende tekens kunnen verschijnen (figuur 8).



Figuur 8 De statusbalk

Duimpje/uitroepetekens (1)

Dit symbool laat via een duimpje (goed) of uitroepetekens (let op) zien of het huishouden het goed doet of niet ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik. Druk op dit symbool om naar *Status verbruik* te gaan. Daar kunt u de status van uw verbruik zien ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik (zie paragraaf 4.4.2).

Enveloppe (2)

Dit symbool geeft aan dat er een ongelezen bericht is. Druk op het enveloppe om direct naar *Berichten* te gaan.

Koffertje (3)

Dit symbool geeft aan dat er een vakantie is ingesteld. Het koffertje verdwijnt op het moment dat de ingestelde vakantie is afgelopen of afgebroken. Druk op het symbool om direct naar *Vakantie* te gaan.

Wifi-symbool (4)

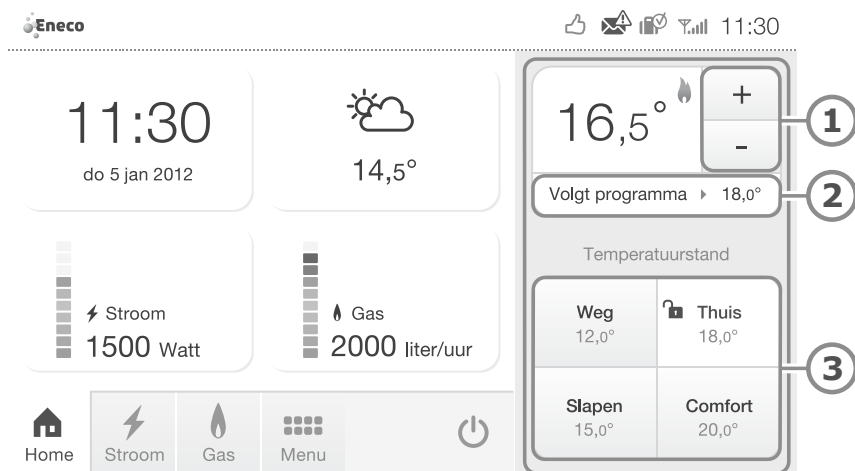
Dit symbool geeft aan of Toon met uw draadloos netwerk is verbonden, plus de sterkte van de verbinding. Als er geen verbinding is, wordt het wifi-symbool met een rood kruis getoond.

Tijd (5)

Toon is op uw draadloos netwerk aangesloten. Hierdoor hoeft u geen tijd in te stellen bij plaatsing van Toon®. De tijd wordt automatisch aangepast aan zomer- en wintertijd en schrikkeljaar.

3.1.3 Thermostaatpaneel

Het thermostaatpaneel geeft u informatie over de temperatuur. Bovendien kunt u via dit paneel de temperatuur regelen.



Figuur 9 Het Home-scherm met rechts het thermostaatpaneel

Huidige temperatuur

In het thermostaatpaneel staat de huidige temperatuur weergegeven. Op het moment dat de ketel aangaat, ziet u naast de huidige temperatuur een vlammetje  verschijnen. Als u een OpenTherm®-ketel heeft, dan ziet u hier ook een kraantje met vlammetje  zolang de cv-ketel bezig is het tapwater op te warmen.

Temperatuur hoger of lager zetten (1)

U kunt de temperatuur in stappen van een halve graad handmatig hoger of lager zetten via de knoppen '+' en '-'.

Weergave ingestelde temperatuur (2)

Direct onder de knoppen '+' en '-' staat de ingestelde temperatuur weergegeven. Hier kunt u lezen of er een programma aanstaat (*Volgt programma*), welke temperatuurstand is ingesteld (*Continu op...*) of dat u handmatig tijdelijk een andere stand heeft gekozen (*Tijdelijk...*), of dat de vakantie-stand aan staat (*Vakantie*).

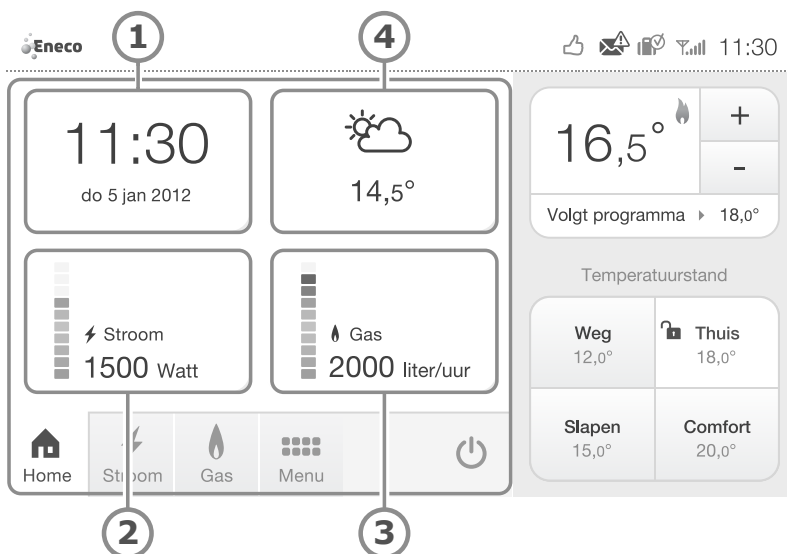
Temperatuurstanden (3)

Onder in het thermostaatpaneel ziet u vier temperatuurstanden: *Weg*, *Thuis*, *Slapen* en *Comfort*. Hiermee kunt u met één druk op de knop de temperatuur op de gewenste stand zetten. U kunt de temperatuur van deze vier standen zelf instellen. Als er een temperatuurstand actief is, staat deze rood weergegeven.

Meer informatie over het instellen en de werking van deze temperatuurstanden vindt u in paragraaf 4.3.3.

3.2 Home

In het scherm *Home* (figuur 10) ziet u in één oogopslag de belangrijkste informatie: de tijd, het weer en het huidige stroom- en gasverbruik.



Figuur 10 Het scherm Home

Tijd (1)

Hier ziet u de huidige tijd en datum.

Huidig stroomverbruik (2)

Hier ziet u wat het stroomverbruik op dit moment in uw huis is. De gekleurde blokjes geven aan of dit hoger of lager is dan gemiddeld in uw huis. Rood is hoger dan gemiddeld en groen is lager dan gemiddeld. U kunt voordat u gaat slapen eenvoudig zien of er nog iets aanstaat. Als u drukt op het huidige stroomverbruik (2), gaat u naar *Grafiek*, waar u de ontwikkeling van uw stroomverbruik kunt bekijken (zie paragraaf 4.4).

Huidig gasverbruik (3)

Hier ziet u wat het gasverbruik op dit moment in uw huis is. De gekleurde blokjes geven aan of dit hoger of lager is dan gemiddeld in uw huis. Rood is hoger dan gemiddeld en groen is lager dan gemiddeld. Als u drukt op het huidige gasverbruik (3), gaat u naar *Grafiek*, waar u de ontwikkeling van het verbruik kunt bekijken voor gas (zie paragraaf 4.4). Als u een op afstand uitleesbare meter heeft, wordt het huidige gasverbruik één keer per uur geupdate.

Weer (4)

Hier ziet u het weerbeeld van vandaag en de buitentemperatuur. Als u drukt op het weersymbool (4), gaat u naar de weersinformatie (zie paragraaf 4.5).

3.3 Stroom

Op het scherm *Stroom* krijgt u in één oogopslag meer inzicht in uw stroomverbruik en ziet u of er de afgelopen paar uur iets opvallends is gebeurd en wat uw sluipverbruik is. U ziet vier vakken met verschillende informatie over uw verbruik (figuur 11).



Figuur 11 Het scherm Stroom

Linksboven (1)

Hier ziet u uw laagste verbruik van de afgelopen 24 uur. In uw huis wordt continu stroom verbruikt. Denk aan de koelkast, de vriezer, uw wifi-modem, settopbox, wekkerradio en andere apparaten. En u ziet wat dit verbruik u zou kosten als het verbruik het hele jaar op dit niveau zou liggen. Als u hierop drukt, gaat u naar *Grafiek*.

Rechtsboven (2)

Het verbruik van de afgelopen drie dagen. De afmetingen van de huisjes geven een indicatie of u meer of minder heeft verbruikt dan de dag ervoor. Als u hierop drukt, gaat u naar *Grafiek*.

Linksonder (3)

Toont de pieken en dalen van de afgelopen vier uur. Hier kunt u zien of er in uw huis de afgelopen uren iets is gebeurd waardoor u meer heeft verbruikt. Als u hierop drukt, gaat u naar *Grafiek*.

Rechtsonder (4)

Geeft uw werkelijke verbruik weer ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik. Als uw verbruik hoger is dan ingeschat, dan is de kans groot dat u aan het eind van het jaar moet bijbetalen. Als u hierop drukt, gaat u naar *Status verbruik*.



Let op! Toon vergelijkt uw verbruik pas als er minimaal twee maanden aan gegevens beschikbaar zijn.

3.4 Gas

Op het scherm *Gas* krijgt u in één oogopslag meer inzicht in uw gasverbruik en ziet u of er de afgelopen paar uur iets opvallends is gebeurd en of u meer heeft verbruikt dan de dagen ervoor. U ziet vier vakken met verschillende informatie over uw verbruik (figuur 12).



Figuur 12 Het scherm Gas

Linksboven (1)

Hier ziet u hoeveel gas u tot nu toe vandaag heeft verbruikt, vanaf 0:00 uur in m³. Als u hierop drukt, gaat u naar *Grafiek*.

Rechtsboven (2)

Hier ziet u hoeveel gas u de afgelopen drie dagen heeft verbruikt en wat dat per dag kost. De afmetingen van de huisjes geven een indicatie of u meer of minder heeft verbruikt dan de dag ervoor. Als u hierop drukt, gaat u naar *Grafiek*.

Linksonder (3)

Toont de pieken en dalen van de afgelopen vier uur. Hier kunt u zien of er in uw huis de afgelopen uren iets is gebeurd waardoor u veel heeft verbruikt. Als u hierop drukt, gaat u naar *Grafiek*.

Rechtsonder (4)

Geeft uw verbruik weer ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik. Als u hierop drukt, gaat u naar *Status verbruik*, waar u meer detail-informatie kunt vinden.



Let op! Toon vergelijkt uw verbruik pas als er minimaal twee maanden aan gegevens beschikbaar zijn.

3.5 Menu

Via het menu van Toon kunt u navigeren naar de onderdelen *Programma*, *Temperatuur*, *Vakantie*, *Grafiek*, *Weer*, *Verkeer*, *Berichten*, *Status verbruik*, *Systeem en Klantenservice* (figuur 13 en figuur 14).



Figuur 13 Het scherm Menu

Programma (1)

Met het weekprogramma van Toon regelt u automatisch uw temperatuur in huis. Stel een programma in op de gewenste dag, tijd en temperatuur. Bepaal de periodes en zet het ingestelde programma aan.

Temperatuur (2)

Hier kunt u de temperatuur instellen. Er zijn vier standen die u kunt instellen.

Vakantie (3)

Stel uw vakantie vooraf in om energie te besparen. Zet de thermostaat op een lage temperatuur wanneer u een aantal dagen of weken van huis bent.

Grafiek (4)

Uitgebreid inzicht in uw gas- en stroomverbruik. Uw verbruik per uur, dag, week, maand en jaar. Zowel in verbruik als in euro's. In eenvoudige grafieken kunt u zo zien wanneer u veel of weinig verbruikt en wat de ontwikkeling is.

Weer (5)

Hier kunt u het huidige weer bekijken en de weersverwachting voor de komende dagen. Ook kunt u zien of er de komende uren regen gaat vallen.

Verkeer (6)

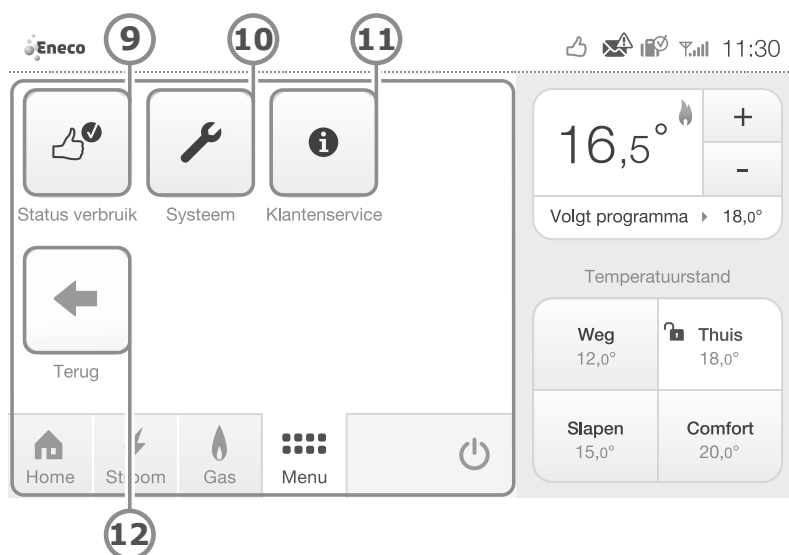
Hier vindt u actuele file-informatie.

Berichten (7)

Geeft algemene serviceberichten weer.

Meer (8)

Naar het volgende tabblad van *Menu*.



Figuur 14 Het vervolgscherm Menu

Status verbruik (9)

Geeft uw werkelijke verbruik weer ten opzichte van het ingeschatte verbruik door Eneco. Op basis van deze inschatting is uw termijnbedrag bepaald. Met dit inzicht kunt u bijbetalen voorkomen.

Systeem (10)

Hier kunt u een aantal instellingen in Toon wijzigen, zoals de scherm-instellingen. Ook kunt u hier nieuwe software-updates vinden.

Klantenservice (11)

I www.eneco.nl/toonsupport
T 0900 - 235 3632 (lokaal tarief)
E Toonsupport@eneco.nl

Terug (12)

Naar het vorige tabblad van *Menu*.

4 Toon® van Eneco gebruiken

4.1 Algemeen



Voorzichtig! Het scherm is gemaakt om met vingers bediend te worden. Gebruik geen scherpe of harde voorwerpen.



Let op! Bij langdurig navigeren door de schermen van Toon kan het scherm warmer worden. Dit is normaal. Het kan zijn dat de temperatuurmeting en de werking van Toon hierdoor in beperkte mate worden beïnvloed. Dit is slechts tijdelijk.



Let op! Zorg dat de ventilatiegaten en -sleuven van Toon niet geblokkeerd worden en houd ze stofvrij.



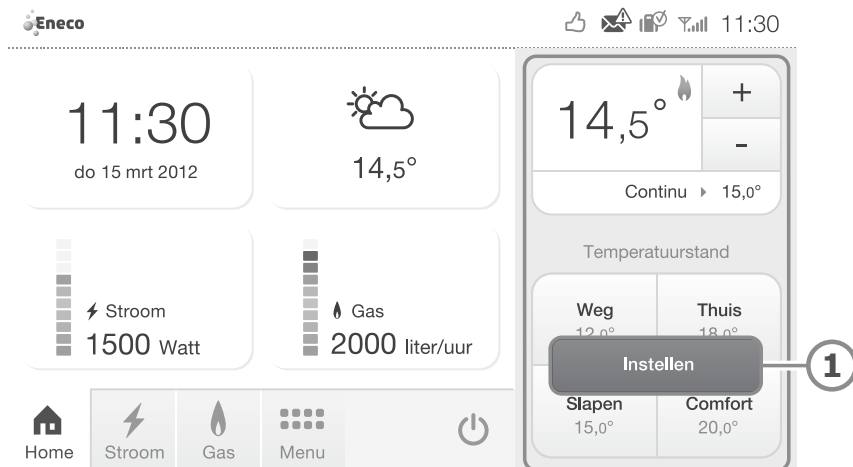
Let op! Zorg voor een stabiele internetverbinding. Toon haalt informatie van internet. De werking van deze diensten is dus afhankelijk van uw internetaansluiting en van de leveranciers van deze informatie. Eneco kan de werking van deze diensten niet garanderen. Wanneer er sprake is van een storing of onderhoud aan uw internetverbinding of bij de informatieleveranciers, zullen deze diensten niet werken.



Let op! Bij een stroomuitval zal Toon automatisch weer opstarten. Uw gegevens blijven bewaard. Wel kan het even duren voordat Toon de juiste temperatuur aangeeft, het stroom- en gasverbruik weergeeft en de weers- en verkeersinformatie werken.

4.2 Toon® van Eneco de eerste keer gebruiken

Als u Toon de eerste keer gebruikt, ziet u een knop 'Instellen' op het thermostaatpaneel (figuur 15). Druk op de knop (1) en stel hier de door u gewenste temperatuur in. Wilt u op een later moment wijzigingen aanbrengen, ga dan naar *Menu* en kies 'Temperatuur'.



Figuur 15 De knop 'Instellen'

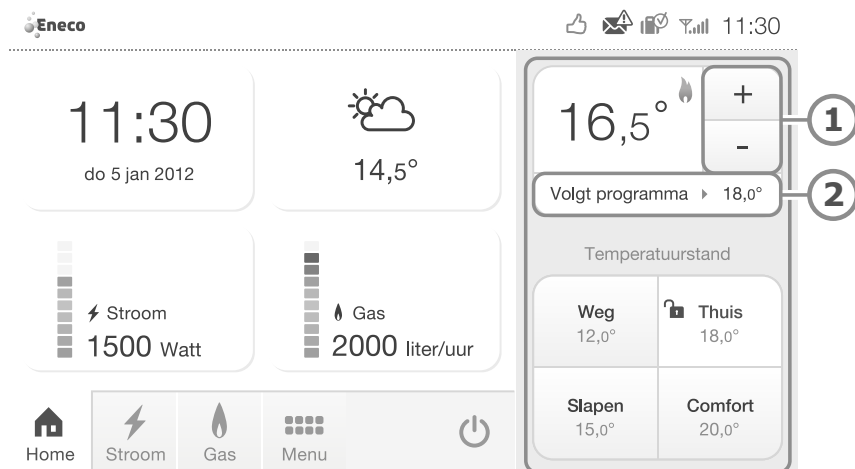


Let op! Na installatie heeft Toon enkele dagen nodig om in te leren. Toon leert hoe snel de verwarming uw huis opwarmt en past de aansturing van de cv-ketel hierop aan zodat uw huis optimaal verwarmd wordt. Tijdens deze inleerperiode kan het voorkomen dat op het geprogrammeerde tijdstip de temperatuur enigszins afwijkt van de ingestelde temperatuur. U hoeft op dat moment daar niets aan te wijzigen. Ook kan het enige tijd duren voordat het ingeschatte verbruik op Toon zichtbaar is.

4.3 De temperatuur in huis regelen

4.3.1 De temperatuur handmatig regelen

Vanuit het thermostaatpaneel kunt u de temperatuur verhogen of verlagen. Druk op '+' of '-' (1) om direct de temperatuur te verhogen of te verlagen.



Figuur 16 De temperatuur verhogen of verlagen

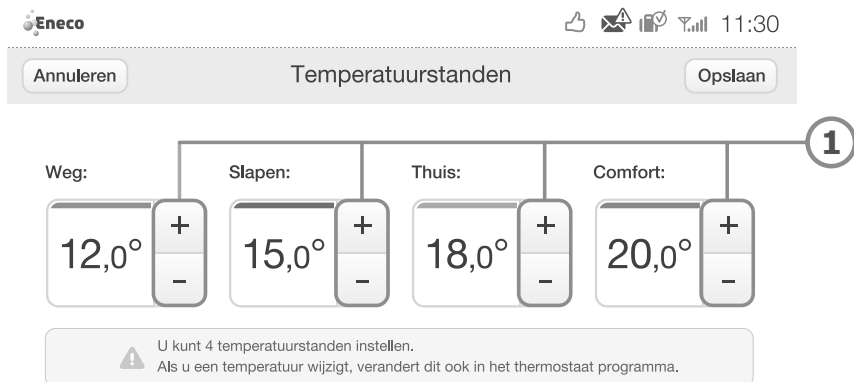
4.3.2 De temperatuurstanden gebruiken

In het thermostaatpaneel vindt u de vier temperatuurstanden *Weg*, *Thuis*, *Slapen* en *Comfort*.

Als u op één van de temperatuurstanden drukt en er staat geen programma aan, dan wordt de bijbehorende temperatuur ingesteld. U ziet deze instelling dan verschijnen in het scherm (2) onder de huidige temperatuur. Als er een temperatuurstand actief is, wordt deze rood weergegeven.

4.3.3 De temperatuurstanden instellen

U kunt de temperatuur van de vier temperatuurstanden instellen. Ga naar *Menu* en druk op 'Temperatuur'. Een scherm (figuur 17) wordt geopend. Gebruik de '+' en '-' om de gewenste stand in te stellen. Druk op "Opslaan" om terug te gaan naar het scherm *Menu*.



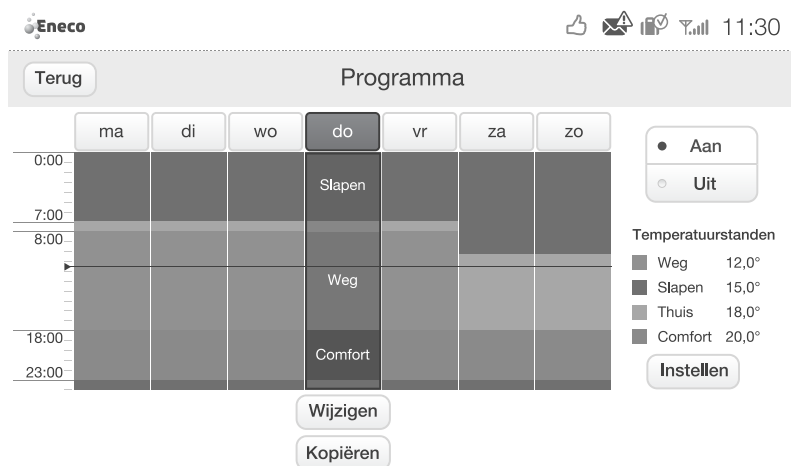
Figuur 17 De temperatuurstanden instellen

4.3.4 Een weekprogramma instellen

Met het weekprogramma van Toon regelt u automatisch uw temperatuur in huis. Uw huis is dan lekker warm wanneer u dat wilt en u stookt niet onnodig op tijdstippen dat u slaapt of afwezig bent.

Stap 1: Ga naar programma

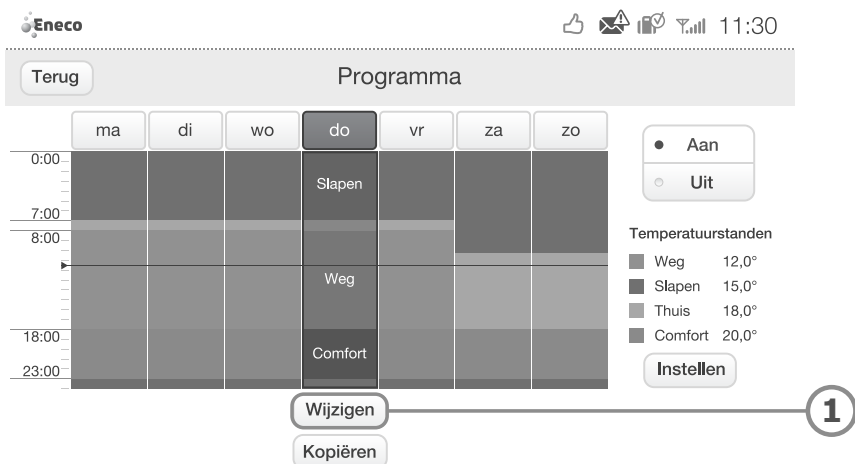
Ga naar *Menu* en druk op 'Programma'. Een scherm met het ingestelde programma verschijnt (figuur 18).



Figuur 18 Het scherm Programma

Stap 2: Kies een dag

Selecteer de dag en druk op de knop 'Wijzigen' (figuur 19) om een dag in te stellen.



Figuur 19 De knop 'Wijzigen' in het scherm Programma

In het scherm dat nu verschijnt (figuur 20) ziet u de periodes (1) en ingestelde temperaturen (2). In figuur 20 is het ingestelde thermostaatprogramma van die dag als volgt:

- Om 7.00 uur is het 18 °C in huis en staat de thermostaat op de *Thuis*-stand.
- Om 8.00 uur gaat de thermostaat op *Weg* en daalt de temperatuur naar 12 °C.
- Om 18.00 uur is het 20 °C in huis en staat de thermostaat op de *Comfort*-stand.
- Om 23.00 gaat de thermostaat op *Slapen* en daalt de temperatuur in huis tot 15 °C.

Daarnaast ziet u de volgende symbolen:

Symbool	Betekenis
	Periode wijzigen
	Periode weggooien
	Periode tussenvoegen

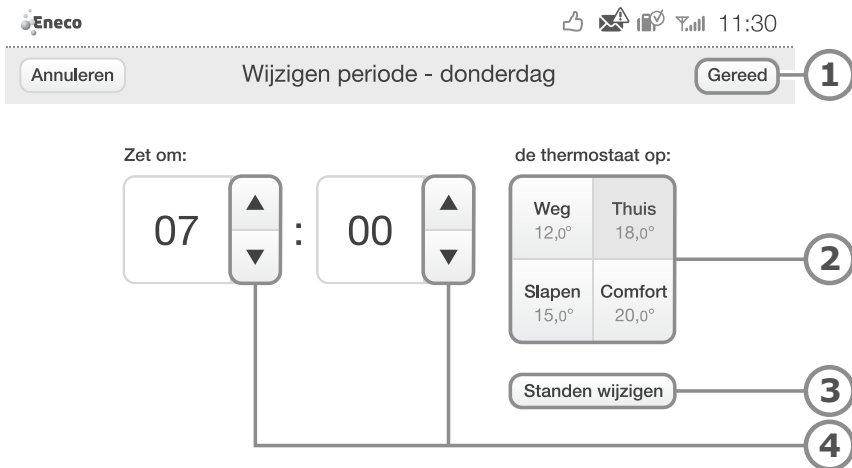
Per dag kunt u maximaal zes periodes instellen. Er moet minimaal 30 minuten zitten tussen het begin van twee periodes.



Figuur 20 Het scherm Wijzigen

Stap 3: Stel het programma in

Druk op de dag waarvoor u het programma wilt wijzigen (3) en druk vervolgens op  (4) om de periode te wijzigen of op  (6) om een periode toe te voegen. Het scherm *Wijzigen periode* verschijnt (figuur 21).

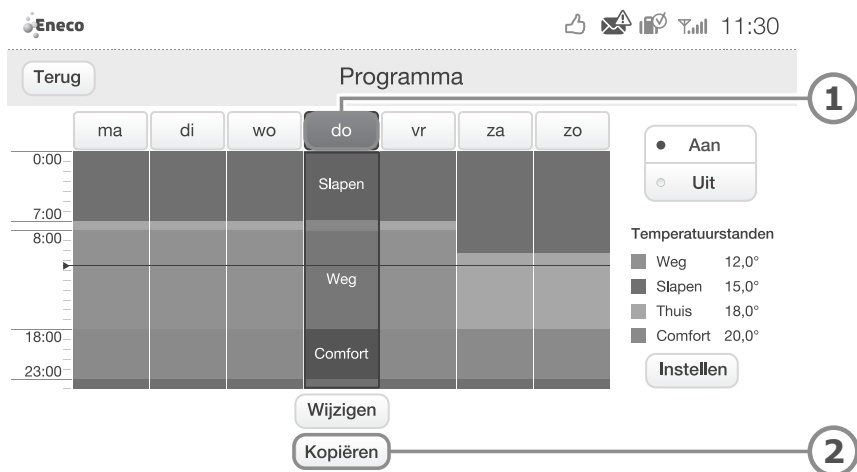


Figuur 21 Het scherm Wijzigen periode

Druk op de gewenste stand (*Weg, Thuis, Slapen of Comfort* (2)) en stel de tijd in door op de pijl omhoog en/of omlaag te drukken (4). Via de knop 'Standen wijzigen' (3) kunt u eventueel de temperatuurstanden instellen (zie paragraaf 4.3.3). Wanneer u klaar bent met de tijd instellen drukt u op 'Gereed' (1). Het scherm *Wijzigen* (figuur 20) verschijnt weer. Druk op 'Opslaan' (7) om de wijzigingen te bewaren.

Stap 4: Het programma kopiëren

Het is mogelijk het programma van een dag te kopiëren naar andere dagen. Ga hiervoor terug naar het *Programma* -scherm (figuur 22). Selecteer welke dag u wilt kopiëren (1) en druk vervolgens op de knop 'Kopiëren' (2).



Figuur 22 De knop 'Kopiëren' in het scherm Programma

Het scherm *Kopiëren* (figuur 23) verschijnt. Druk op de dagen waar u het programma naartoe wilt kopiëren (2). Bij de geselecteerde dagen verschijnt een rode stip. Druk op 'Opslaan' (1) om de wijzigingen op te slaan.



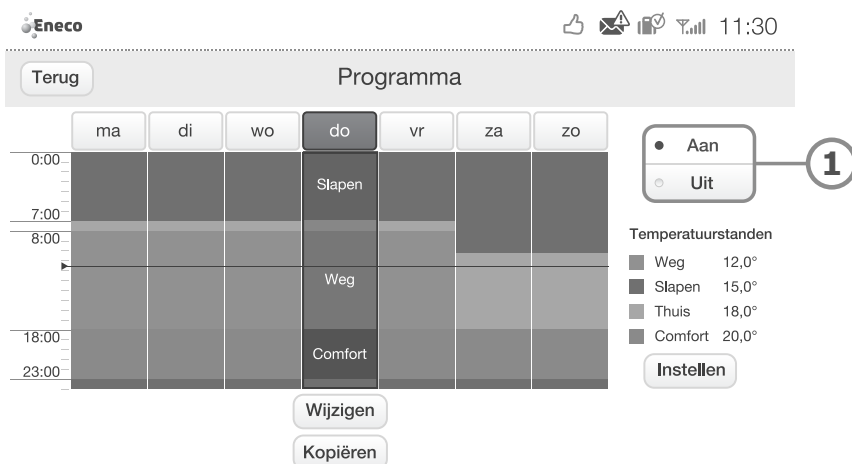
Kopieer donderdag



Figuur 23 Het scherm Kopiëren

Stap 5: Het programma aanzetten

In het scherm *Programma* (figuur 24) kunt u het programma AAN of UIT zetten (1). Als u een wijziging in het programma heeft opgeslagen, wordt het programma direct AAN gezet. Selecteer de gewenste stand.

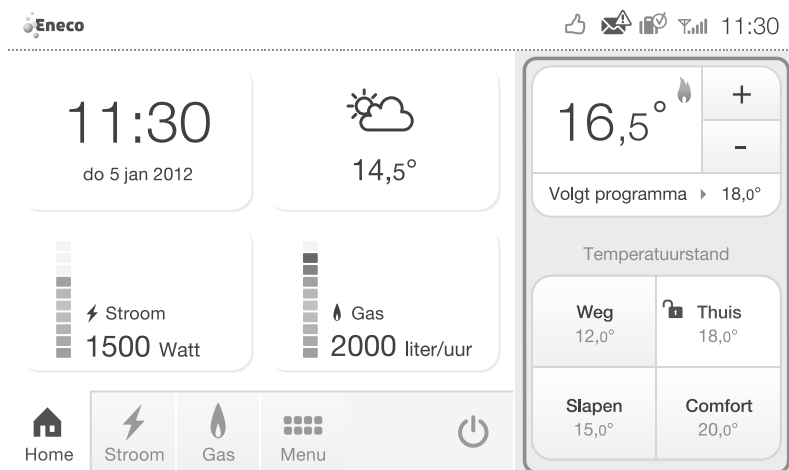


Figuur 24 Het programma AAN- of UITzetten

4.3.5 Tijdelijk een periode in het programma aanpassen

Als u op één van de temperatuurstanden drukt en er staat een programma aan, dan wordt onmiddellijk de temperatuur op deze stand ingesteld. Bij het begin van een volgende periode in het programma hervat automatisch dan weer het programma.

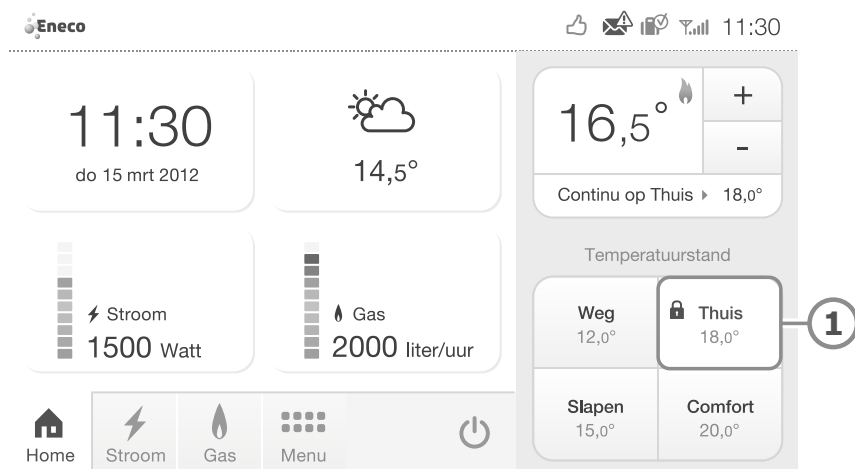
Een voorbeeld: u heeft een programma ingesteld waarin Toon 's ochtends om 9.00 uur op de temperatuurstand *Weg* gaat, maar vandaag blijft u thuis. Druk dan op de temperatuurstand *Thuis*. Toon blijft op *Thuis* staan tot de volgende periode, bijvoorbeeld om 23.00 uur *Slapen*. De volgende keer gaat Toon 's ochtends om 9.00 uur weer gewoon naar *Weg*.



Figuur 25 De temperatuurstanden instellen

4.3.6 De temperatuur op een vaste stand zetten

Wilt u voor langere tijd uw programma aanpassen, bijvoorbeeld omdat u een dagje weg bent, dan kunt u de temperatuur op een vaste stand zetten door de temperatuurstand 'op slot' te zetten. Druk hiervoor tweemaal op een temperatuurstand. Het symbool van een slotje gaat dicht (1). Om te annuleren drukt u eenmaal op een willekeurige temperatuurstand.

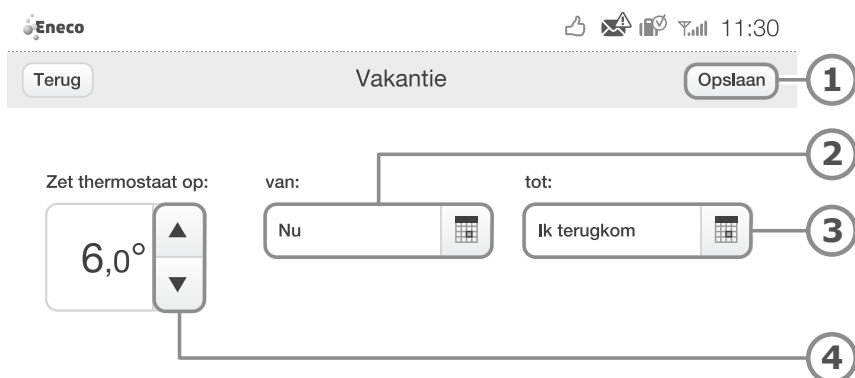


Figuur 26 De temperatuurstand Thuis 'op slot'

4.3.7 Een vakantie instellen

Wanneer u een aantal dagen of weken van huis bent, kunt u de vakantie-stand van Toon aanzetten. Ga naar *Menu* en druk op 'Vakantie'. Het scherm *Vakantie* verschijnt (figuur 27).

Druk op de kalender bij *Van* (2) en kies daar de gewenste ingangsdatum en het tijdstip voor uw vakantie. Druk vervolgens op de kalender bij *Tot* (3) en kies daar een einddatum en het tijdstip waarop de vakantie is afgelopen. Stel de gewenste temperatuur in voor de vakantieperiode door op de pijl omhoog en/of omlaag (4) te drukken. Druk op 'Opslaan' (1) om de instellingen te bewaren.



Figuur 27 Het scherm Vakantie

Als het programma van Toon AAN staat bij het ingaan van de vakantie, dan wordt het programma automatisch hervat na het afgelopen van de vakantie. Wanneer de vakantiestand ingaat, gaat het scherm in de slaapstand en wordt het scherm zwart.

Mocht u eerder terugkomen van vakantie dan ingesteld, of heeft u geen eindtijd ingesteld, dan kunt u eenvoudig de vakantiestand uitschakelen door het scherm aan te raken en op de knop 'Ik ben weer thuis' (2) te drukken (figuur 28). Via de knop 'Vakantie hervatten' (1) blijft de vakantiestand actief.



.....

Figuur 28 De vakantiestand uitschakelen/hervatten

4.4 Uw energieverbruik bekijken

4.4.1 Grafieken bekijken

Ga naar *Menu* en druk op 'Grafiek'. In de verbruiksgrafieken (figuur 29) kunt u uw historische verbruik bekijken voor stroom en gas (1). Het *Laagste verbruik* is het laagste verbruik vandaag van de afgelopen 24 uur. *Uw gemiddelde* is het gemiddelde verbruik van uw huishouden van de afgelopen 24 uur.

Wilt u het verbruik van een specifieke dag, week of maand bekijken, selecteer dan de datum rechtsboven (2). Via de tabs *Uur*, *Dag*, *Week*, *Maand*, *Jaar* (3) kunt u het verbruik voor verschillende periodes bekijken.



Let op! Uiteraard kunt u de gegevens alleen zien vanaf het tijdstip dat u Toon in gebruik heeft genomen.



Figuur 29 Verbruiksgrafiek Stroom

Laagste verbruik

Het *Laagste verbruik* is het laagste verbruik in huis van de afgelopen 24 uur. Hiermee ziet u hoeveel stroom u standaard verbruikt in huis wanneer u niets bijzonders doet.

Uw gemiddelde

Uw gemiddelde is het gemiddelde verbruik in huis van de afgelopen 24 uur.

Tarieven in euro's

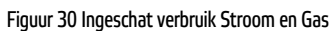
Onder de tabs *Dag*, *Week*, *Maand* en *Jaar* kunt u ook uw verbruik in euro's bekijken. Voor het omrekenen naar euro's worden uw eigen tarieven gebruikt.

Ingeschatte verbruik

Eneco maakt een inschatting van uw gas- en stroomverbruik. Op basis van deze inschatting bepaalt Eneco uw termijnbedrag. In de maandgrafiek (figuur 30) kunt u het door Eneco ingeschatte verbruik per maand bekijken. Zo kunt u eenvoudig zien of u hiervan afwijkt.

Jaarnota

In de maandgrafiek ziet u ook in welke maand u uw jaarnota van Eneco ontvangt.



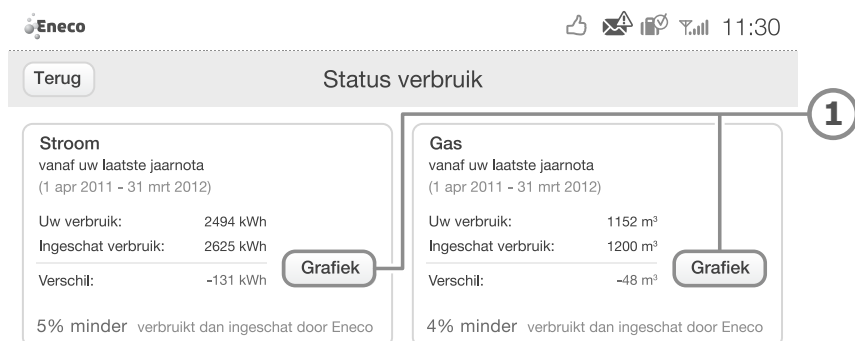
4.4.2 Status verbruik zien

Ga naar *Menu* en druk op 'Status verbruik'. Hier ziet u de status van uw verbruik ten opzichte van het door Eneco ingeschat verbruik (figuur 31), waarop uw termijnbedrag gebaseerd is. Via 'Grafiek' (1) gaat u direct naar de verbruiksgrafieken.



Let op! Toon geeft de status van uw werkelijke verbruik ten opzichte van het door Eneco ingeschat verbruik pas na twee volledige maanden weer.

Als uw gas- en stroomverbruik samen lager zijn dan het door Eneco ingeschat verbruik, dan ziet u in de statusbalk een duimpje 👍. Als het verbruik hoger is, dan verschijnt er een uitroepteken ⚠️.



Figuur 31 Het scherm Status verbruik

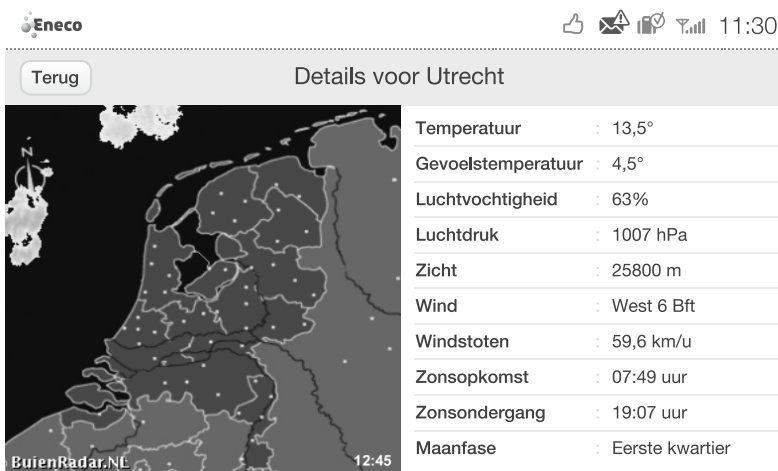
4.5 Weer bekijken

Ga naar *Menu* en druk op 'Weer'. Hier kunt u het huidige weer in uw regio zien en de landelijke weersverwachting voor de komende dagen (figuur 32).

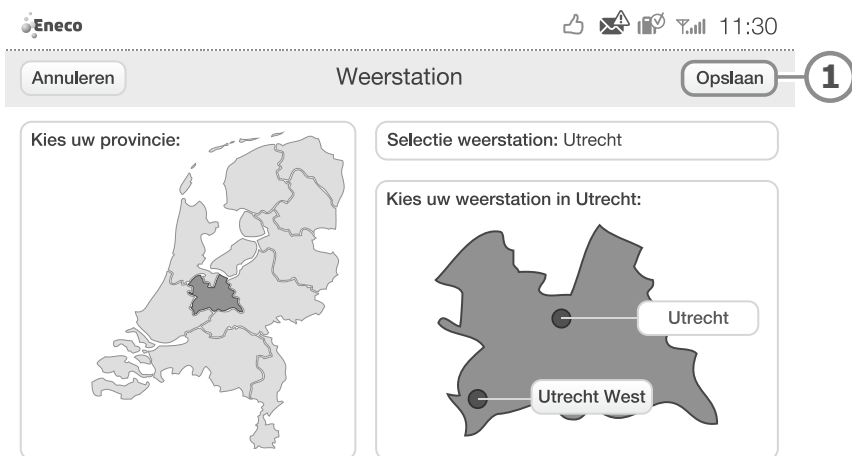


Figuur 32 Het scherm Weer

Meer details, zoals de windkracht en luchtvochtigheid, kunt u vinden door op de knop 'Details' (1) te drukken. Via 'Wijzig weerstation' (2) kunt u de regio aanpassen (figuur 34). Druk na het wijzigen op 'Opslaan' (1).



Figuur 33 Het scherm Weerdetails



Figuur 34 Het scherm Weerstation



Let op! De weersinformatie wordt via internet binnengehaald. Heeft u Toon nog niet op uw draadloos netwerk aangesloten? Kijk dan in paragraaf 5.5 hoe u Toon met het internet verbindt.

4.6 Verkeersinformatie bekijken

Ga naar *Menu* en druk op 'Verkeer'. Hier kunt u zien waar op dit moment files staan. Bij gladheid (+3 °C of kouder, sneeuw, natte sneeuw of hagel) of mist wordt een symbool weergegeven achter de filemeldingen (4).



Figuur 35 Het scherm Verkeer

Via de knop 'Filter' (1) maakt u een selectie van snelwegen (figuur 36). Dit is handig als u iedere dag dezelfde route rijdt. Via de knop met de twee pijltjes (figuur 35, 2) kunt u de filemeldingen verversen. Door op de pijltjes (figuur 35, 3) te drukken kunt u alle filemeldingen bekijken.



Let op! De verkeersinformatie wordt via internet binnengehaald. Heeft u Toon nog niet op uw draadloos netwerk aangesloten? Kijk dan in paragraaf 5.5 hoe u Toon met het internet verbindt.





11:30

Annuleren

Filter

Opslaan

A1	A8	A16	A28	A37	A65	A79
A2	A9	A17	A29	A38	A67	A200
A4	A10	A18	A30	A44	A73	Alle N-wegen
A5	A12	A20	A31	A50	A74	
A6	A13	A22	A32	A58	A76	
A7	A15	A27	A35	A59	A77	Wissen

Figuur 36 Het scherm Filter

4.7 Serviceberichten op Toon

Via Toon kunt u algemene serviceberichten ontvangen. Ga naar *Menu* en druk op 'Berichten'. Via dit scherm kunt u de berichten lezen (figuur 37). Alle binnengekomen berichten staan in de linkerkolom (2). Het bericht dat geselecteerd is staat bij (1) weergegeven. Het geselecteerde bericht wordt in de rechterkolom weergegeven. U kunt het bericht vergroten met de knop met vier pijltjes (3). En u kunt een bericht verwijderen door op de prullenbak (4) te drukken. Er zijn verschillende soorten serviceberichten:

- Storingsmeldingen. Bijvoorbeeld als er geen verbinding is tussen Toon en de meteradapter of als er een storing is met de cv-ketel.
- Serviceberichten vanuit Eneco, bijvoorbeeld als er een algemene storing is, of als uw contract is aangepast.
- Advies over uw termijnbedrag. Een automatisch bericht als uw verbruik erg afwijkt van het door Eneco ingeschatte verbruik.
- Berichten over updates op Toon, zoals een nieuw tarief, een nieuwe inschatting van uw jaarverbruik, of een software-update die klaarstaat.



Figuur 37 Het scherm Berichten

4.8 Dim- en slaapstand

Dimstand

Als u het scherm van Toon een bepaalde tijd (standaard 1 minuut) niet aanraakt, dimt de verlichting. Raak het scherm aan om uit de dimstand te komen. Ga naar Menu -> Systeem -> Scherm om de tijd en de helderheid van de dimstand in te stellen naar uw eigen voorkeur.

Slaapstand

Om nog zuiniger te functioneren, kent Toon een slaapstand (het scherm wordt dan zwart). Als u op de stand *Weg* of *Slapen* drukt, gaat het scherm standaard naar de slaapstand. Raak het scherm aan om weer uit de slaapstand te komen.

Als het thermostaatprogramma aanstaat, gaat het scherm automatisch in slaapstand één uur nadat de standen *Weg* of *Slapen* actief worden. Een uur voordat de stand *Thuis* of *Comfort* actief wordt, gaat het scherm automatisch weer naar de dimstand.

Wilt u Toon extra zuinig instellen, dan kunt u via het Menu van Toon via Systeem -> Scherm -> Scherm uit, via de knop 'Wijzigen' kiezen voor de opties: *Scherf uit na één uur*, of *Scherf direct uit* (in plaats van de dimstand).

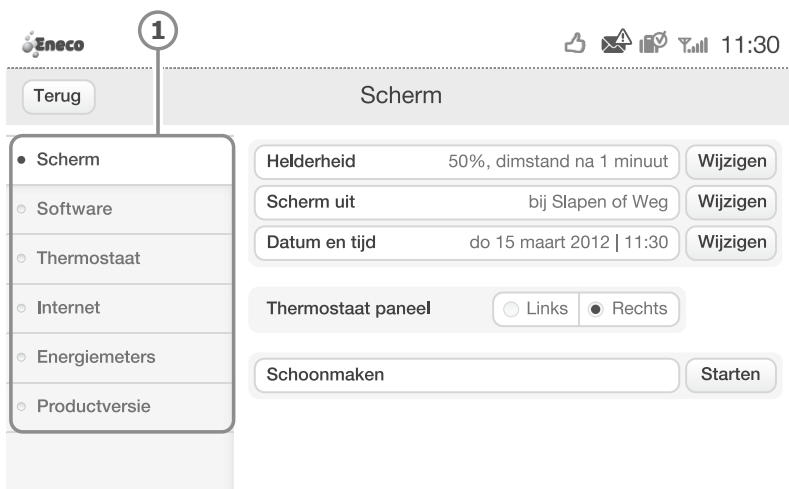


Figuur 38 Dimstand

5 Systeem

5.1 Wat kunt u instellen?

Ga naar *Menu* en druk op 'Systeem'. In het linkerdeel (figuur 39, 1) ziet u wat u kunt instellen. Dit zijn *Scher*m, *Software*, *Thermostaat*, *Internet* en *Energiemeters*. Onder *Productversie* vindt u de productversie en serienummers van Toon.



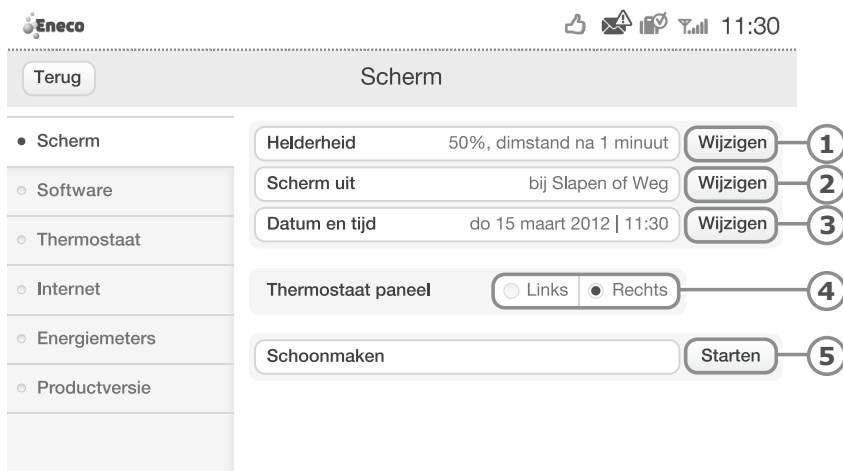
Figuur 39 Het scherm Systeeminstellingen

5.2 Het scherm instellen

Ga naar *Menu* en druk op 'Systeem'. Selecteer de tab *Scher*m. In dit scherm (figuur 40) kunt u:

- de helderheid en dimtijd van de verlichting van het scherm (1) aanpassen;
- 'Scherm uit'-instellingen (2) aanpassen;
- de datum en tijd (3) aanpassen. Deze instelling is niet nodig wanneer Toon op uw draadloos netwerk is ingesteld;
- kiezen om het thermostaatpaneel van Toon links of rechts (4) op het hoofd scherm te plaatsen. Dit kan handig zijn als Toon bijvoorbeeld naast een kast hangt.

De schoonmaakfunctie (5) schakelt het scherm 30 seconden uit. Als u het scherm in die periode aanraakt, reageert het scherm niet. Het scherm kan dan schoongemaakt worden met een droge doek (zie ook hoofdstuk 6).

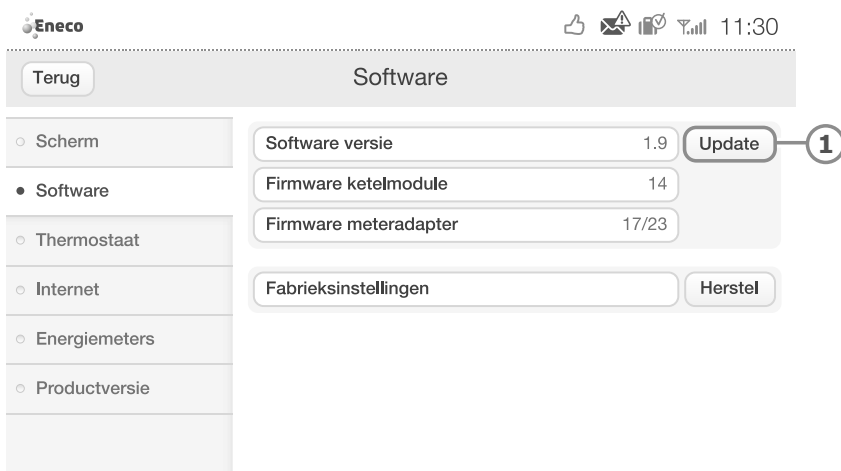


Figuur 40 Het scherm Systeeminstellingen

5.3 Softwareversie

Ga naar *Menu* en druk op 'Systeem'. Selecteer de tab *Software*. In dit scherm kunt u zien welke softwareversies op Toon® en de verschillende onderdelen staan. Wanneer er een nieuwe softwareversie beschikbaar is, verschijnt er een *updateknop* (1) in dit scherm. U ontvangt hier automatisch een servicebericht van.

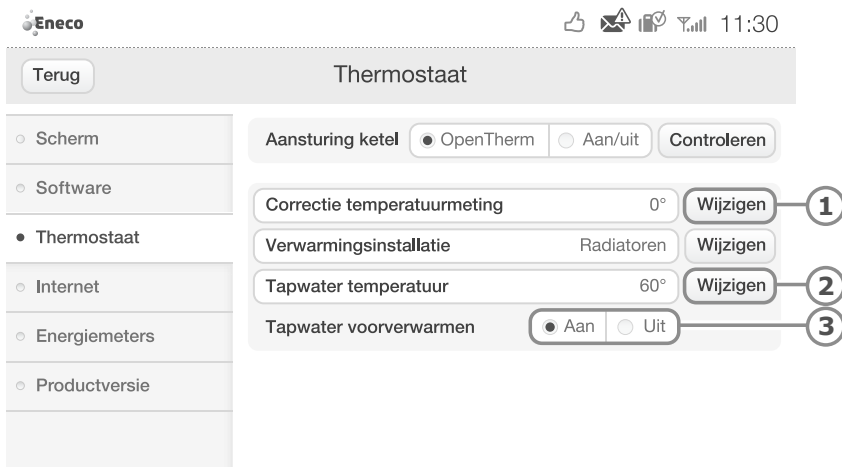
Lees paragraaf 6.5 voor een toelichting over *Herstel naar Fabrieksinstellingen*.



Figuur 41 Het scherm Software

5.4 Instellingen verwarming en cv-ketel

Ga naar *Menu* en druk op 'Systeem'. Selecteer de tab *Thermostaat*. In dit scherm (figuur 42) kunt u een aantal instellingen wijzigen met betrekking tot uw cv-ketel en verwarming.



Figuur 42 Het scherm Thermostaat

Aansturing cv-ketel

Hier ziet u of Toon uw cv-ketel aanstuurt via aan/uit of 'OpenTherm'.

Correctie temperatuur (1)

Toon geeft de temperatuur in uw huis nauwkeurig weer. U kunt deze echter ook corrigeren. Bijvoorbeeld omdat in uw huis de thermostaat dichtbij een deur of verwarming hangt. Of als u gewend bent aan de temperatuur op uw vorige thermostaat.

Druk op de knop 'Wijzigen' bij *Correctie temperatuurmeting* (1) om een correctie door te voeren (figuur 43).

Tapwater instellen

Via de knop 'Wijzigen' bij *Tapwatertemperatuur* (2) en *Tapwater voorverwarmen* (3) kunt u instellingen aanpassen in de cv-ketel. De cv-ketel verwarmt namelijk een boiler met water en houdt dit op een bepaalde temperatuur.

Zo heeft u snel warm water als u bijvoorbeeld de douche aanzet. Door de temperatuur lager in te stellen en het voorverwarmen uit te schakelen kunt u gas besparen. Via de knop 'Wijzigen' bij *Tapwatertemperatuur* (2) kunt u de temperatuur handmatig hoger of lager zetten (figuur 44). Bij *Tapwater voorverwarmen* (figuur 42, 3) kunt u de functie AAN of UIT zetten.

Eneco

Thermostaat - Correctie temperatuurmeting

Gemeten temperatuur : 22,3°

Aangepaste temperatuur : 22,3°

Correctie : 0°

Figuur 43 Het scherm Thermostaat - Correctie temperatuurmeting

Eneco

Thermostaat - Tapwater temperatuur

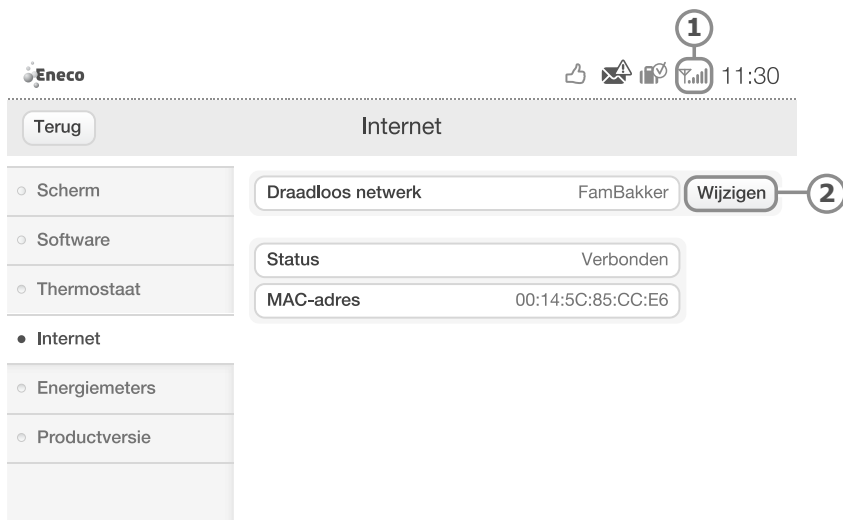
60°

Stel hier de temperatuur van uw douche- en kraanwater in.

Figuur 44 Het scherm Thermostaat - Tapwatertemperatuur

5.5 Internetinstellingen

Ga naar *Menu* en druk op 'Systeem'. Selecteer de tab *Internet* (figuur 45). Als het wifi-icoon in de statusbalk (1) een kruis  laat zien, kunt u hier controleren of Toon verbonden is met het internet en de instellingen eventueel aanpassen om het netwerk opnieuw in te stellen. Druk op 'Wijzigen' (2) wanneer u uw netwerk opnieuw wilt instellen.

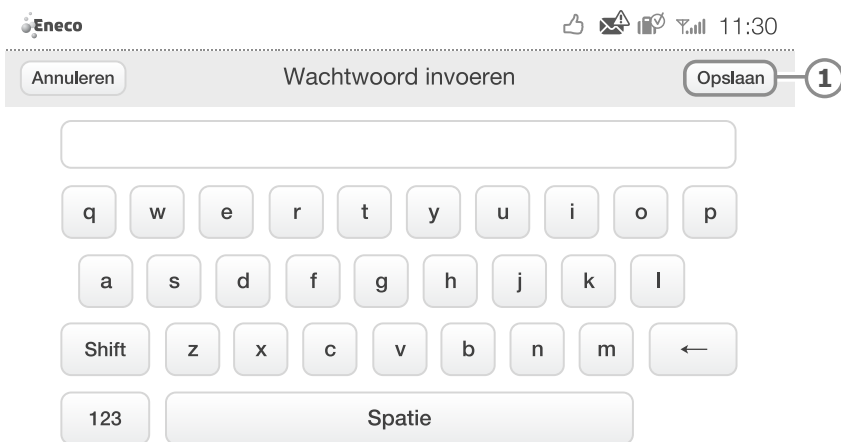


Figuur 45 Het scherm Internet

Het scherm *Internet – Wijzig netwerk* verschijnt (figuur 46). Ververs de lijst met beschikbare draadloze netwerken (1). Kies het juiste netwerk door dit aan te raken (2). Vul – indien van toepassing – het wachtwoord in (figuur 47). Sla de wijziging op (1). Via de knop 'Instellen' (figuur 46, 3) kunt u een verborgen netwerk instellen. In het scherm dat dan verschijnt (figuur 48) kunt u naam, beveiliging en wachtwoord invoeren.



Figuur 46 Het scherm Internet - Wijzig netwerk



Figuur 47 Het scherm Wachtwoord invoeren



11:30

Annuleren

Internet - Verborgen netwerk

Verbinden

Voer netwerkgegevens in:

Naam		
Beveiliging	WPA2	
Wachtwoord		

.....
Figuur 48 Het scherm Internet – Verborgen netwerk

5.6 Energiemeterinstellingen



Let op! Deze instellingen zijn bedoeld voor de monteur. U mag hier niets in veranderen.

Om in dit scherm te komen drukt de monteur via *Menu* op 'Systeem' en selecteert de tab *Energiemeters* (figuur 49).

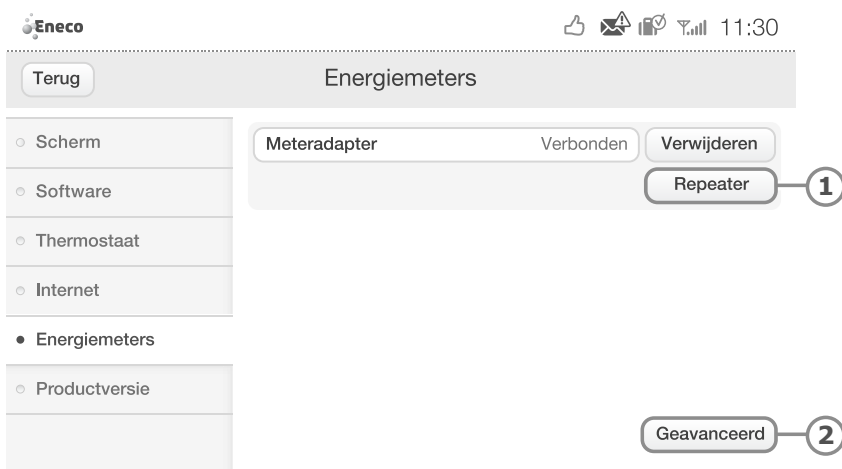
Meteradapter

Hier staat de status van de verbinding tussen Toon en de meteradapter. De volgende opties kunnen voorkomen:

- Verbonden. De meteradapter is verbonden met Toon.
- Niet verbonden. Controleer of de meteradapter is aangesloten op het stopcontact.
- Bezig. De meteradapter is bezig verbinding met Toon te maken.

Repeater

Het kan voorkomen dat de afstand van Toon tot de locatie van de gas- en stroommeter te groot is. In dat geval kan de monteur een 'repeater' plaatsen, die het draadloze signaal versterkt.



Figuur 49 Het scherm Energiemeters (puls)

Geavanceerd

Mocht de meteradapter of repeater kapot zijn, of mocht de monteur een meteradapter/repeater willen 'uitleren', dan doet hij dat via de zogenaamde geavanceerde opties.

Instellingen elektriciteitsmeter

Als u een analoge elektriciteitsmeter heeft, dan ziet u in dit scherm ook de instellingen van de elektriciteitsmeter staan (figuur 50) die de monteur heeft ingesteld: het type meter (draaischijf of puls) en de waarde van de meter.

The screenshot shows the Eneco mobile app interface for 'Energiemeters'. At the top, there's a status bar with the Eneco logo, social media icons, and the time 11:30. Below the status bar is a header with a 'Terug' button and the title 'Energiemeters'. A sidebar menu on the left lists: Scherm, Software, Thermostaat, Internet, Energiemeters (selected), and Productversie. The main content area for 'Energiemeters' includes a 'Meteradapter' section with 'Verbonden' status and buttons for 'Verwijderen' and 'Repeater'. Below that is the 'Electriciteitsmeter' section, which has a 'Type' selector with 'Draaischijf' (selected) and 'Puls' options, and an 'Aanduiding en waarde' field showing '300 tr/kWh' with a 'Wijzigen' button. At the bottom right of the main area is a 'Geavanceerd' button.

Figuur 50 Het scherm Energiemeters (draaischijf)

Aanduiding en waarde

Deze waarde heeft Toon nodig om het juiste verbruik te berekenen. Ook dit wordt door de monteur ingesteld. Als u deze waarde aanpast, klopt het door Toon aangegeven verbruik niet meer.

5.7 Productversie

Ga naar *Menu* en druk op 'Systeem'. Selecteer de tab *Productversie* (figuur 51). Hier vindt u de versienummers van de verschillende onderdelen van Toon. Deze kunnen van pas komen bij contact met het Eneco GroenAdvies team.



11:30

Terug

Productversie

Schermb	Display Displaycode ENEKO-01-000001
Software	Productnummer 6230-1105-2101
Thermostaat	Serienummer 00-35-022-148
Internet	Ketelmodule Productnummer 1236-5987-4562
Energiemeters	Serienummer 78-94-865-120
Productversie	Meteradapter Productnummer 0256-3987-4561
	Serienummer 25-60-003-658

Figuur 51 Het scherm Productversie

6 Onderhoud aan Toon® van Eneco

6.1 Algemeen



Waarschuwing! U haalt onmiddellijk de stroom van Toon af door de stekker uit het stopcontact te halen en neemt vervolgens contact op met Eneco, wanneer:

- hardwareonderdelen van Toon openliggen, doorboord zijn, vochtig zijn of hard gevallen zijn;
- de voedingskabel van de adapter rafelig is of openligt waardoor het metaal zichtbaar is;
- de behuizing van de adapter of meteradapter beschadigd is;
- de adapter en/of de meteradapter in aanraking is gekomen met vocht of vloeistoffen;
- het scherm gebarsten of gebroken is;
- het scherm lekt.



Voorzichtig! Maak het scherm schoon met een zachte doek.



Let op! Voor een goede werking van Toon is het belangrijk Toon op de juiste manier schoon te houden. Ontdoe daarom de ventilatie-gaten regelmatig van stof en installeer Toon niet in een kast, maar in een geventileerde ruimte.

6.2 Scherm

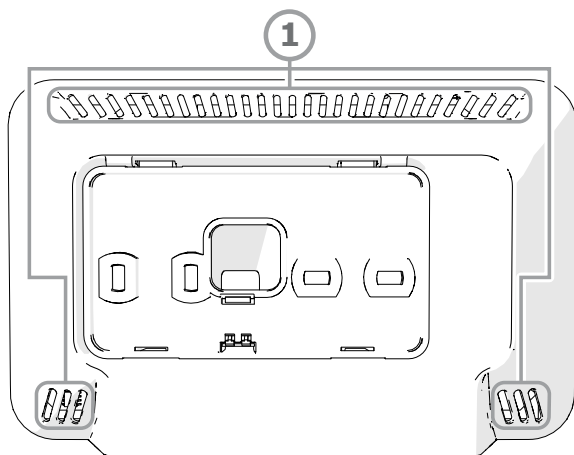
Wanneer het scherm vies is, adem dan op het oppervlak en veeg het voorzichtig schoon met een droge doek. Blijft het scherm vies, bevochtig de doek dan met een isopropylalcohol of -ethanol. Informeer hiernaar bij uw drogisterij.



Voorzichtig! Een ander reinigingsmiddel kan de polariseerlaag van het scherm beschadigen. Gebruik daarom geen water, ketonen (zoals aceton) of aromatische oplossingen.

6.3 Ventilatiegaten

De ventilatiegaten (1) van Toon mogen niet geblokkeerd worden en moeten stofvrij worden gehouden.



Figuur 52 De ventilatiegaten aan de achterzijde van Toon

6.4 Software-updates

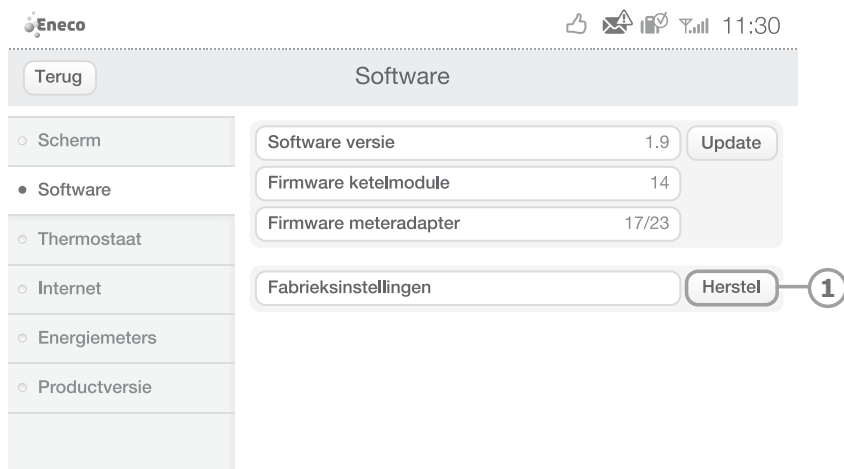
Er verschijnen regelmatig software-updates voor Toon. U krijgt daar automatisch een bericht van op Toon. U kunt vervolgens Toon zelf updaten door naar Systeem -> Software te gaan. Voor een goede werking van Toon en de diensten is het belangrijk om deze updates door te voeren. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

6.5 Alles wissen op Toon

U kunt alle gegevens op Toon wissen. Ga naar Menu en druk op 'Systeem'. Selecteer de tab *Software*. Via de knop 'Herstel' (1) herstelt u de fabrieksinstellingen en brengt u Toon terug naar originele staat. Alle instellingen worden hiermee gewist. Ook de verbruiksdata en de wifi-inloggegevens.



Let op! Als u terugkeert naar *Fabrieksinstellingen*, wist u alle gegevens en instellingen op Toon® en gaan alle verbruiksdata verloren. Er is geen back-up beschikbaar. Toon moet dan ook opnieuw geactiveerd worden. Neem contact op met Eneco om Toon te activeren.



Figuur 53 Terugkeren naar de fabrieksinstellingen

7 Demontage, sloop, opslag en transport

7.1 Algemeen



Waarschuwing! Het is niet toegestaan om zelf Toon of onderdelen van Toon open te (laten) maken of te (laten) repareren. In dat geval vervallen garanties.



Voorzichtig! Het scherm is gemaakt van glas. Voorkom schokken tijdens transport en laat het product niet vallen.



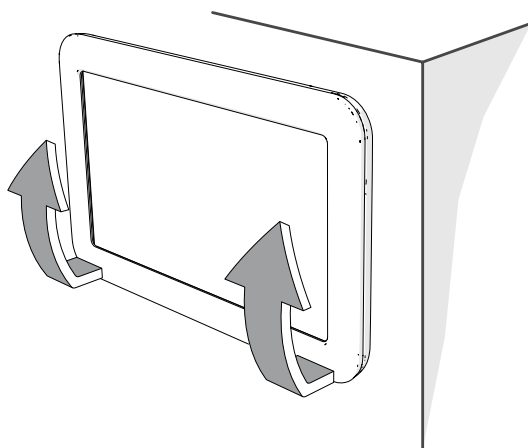
Voorzichtig! Wanneer u Toon wilt opslaan of transporteren, verpak Toon dan eerst goed. Opslag dient in een droge omgeving te gebeuren.

7.2 Demonteren van Toon

Wanneer u Toon wilt verplaatsen, moet u Toon eerst demonteren. Doorloop daarvoor de volgende stappen:

Stap 1: Toon verwijderen

Verwijder Toon voorzichtig van de muur door Toon naar u toe te trekken.



Figuur 54 Toon verwijderen

Stap 2: Montageplaat verwijderen

Verwijder de montageplaat met behulp van een schroevendraaier. Wanneer u gaat verhuizen, moet u ook alle andere onderdelen van Toon verwijderen.

7.3 Monteren van Toon

Om Toon te bevestigen, doorloopt u de volgende stappen:

Stap 1: Bepaal de nieuwe locatie

Bepaal waar u Toon wilt bevestigen. Plaats de montageplaat tegen de muur (ongeveer op 1,5 meter hoogte en met de tekst 'TOP' naar boven). Teken de gaten af op de muur. Verwijder de montageplaat.

Stap 2: Gaten boren

Boor de gaten en plaats de pluggen in de gaten.

Stap 3: Montageplaat bevestigen

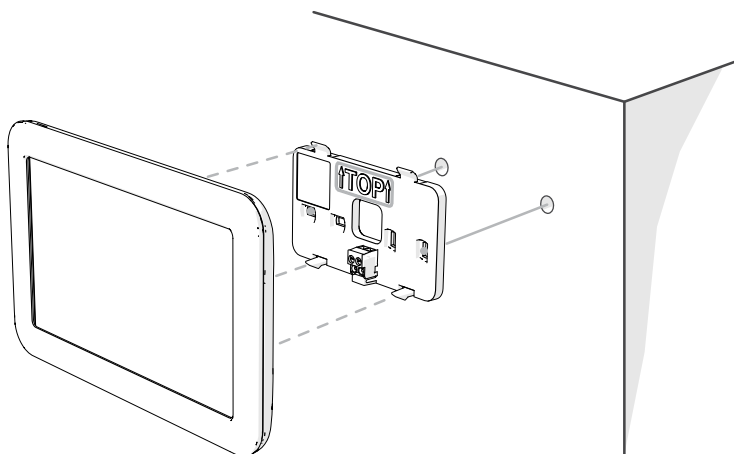
Gebruik schroeven om de montageplaat te bevestigen.

Stap 4: Toon plaatsen

Sluit de cv-draden aan op de connector op de montageplaat.

Stap 5: Toon plaatsen

Plaats Toon op de montageplaat.



Figuur 55 De montageplaat en Toon monteren



Let op! Toon mag niet worden verwijderd als ongesorteerd stedelijk afval, maar moet gescheiden worden ingezameld.



Let op! Informeer binnen uw regio naar de mogelijkheden om Toon in te leveren bij beëindiging van het gebruik. Gooi elektrische apparaten en onderdelen niet weg, maar bekijk of (onderdelen van) Toon ingeleverd, gerecycled of hergebruikt kunnen worden.

RoHS-naleving

Dit product voldoet aan richtlijn 2002/95/EC van het Europese Parlement en de Raad van 27 januari 2003 aangaande de beperking van het gebruik van bepaalde milieugevaarlijke stoffen in elektronische apparatuur (RoHS) en de aanpassingen van die richtlijn.

WEEE-kennisgeving

De WEEE-richtlijn (Waste Electrical and Electronic Equipment), die als Europese wet van kracht werd op 13 februari 2003, heeft geresulteerd in een belangrijke verandering in de behandeling van elektrische apparatuur aan het einde van hun gebruikscyclus. Het doel van deze richtlijn is ten eerste het voorkomen van elektrische apparatuur in het afval en bovendien het bevorderen van hergebruik, recycling en andere vormen van herstel van dergelijk afval teneinde de hoeveelheid afval te beperken. Het WEEE-logo op een product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet samen met het huishoudelijk afval mag worden afgevoerd of weggegooid. U dient al uw oude elektronische of elektrische apparatuur af te voeren via speciale verzamelpunten van dergelijk gevaarlijk afval. Afzonderlijke inzameling en correcte behandeling van oude elektronische en elektrische apparatuur helpt ons natuurlijke bronnen in stand te houden. Bovendien waarborgt de correcte recycling de veiligheid en gezondheid van de mens en zijn omgeving. Voor meer informatie over het verwerken van elektronische en elektrische apparaten, hergebruik en verzamelpunten, neemt u contact op met uw gemeente, uw plaatselijk milieubedrijf, de winkel waar u het apparaat heeft gekocht of de fabrikant van het apparaat.



WEEE-logo



Inleveren en recycling

Informeer binnen uw regio naar de mogelijkheden om Toon in te leveren bij beëindiging van het gebruik. Gooi elektrische apparaten en onderdelen niet weg, maar bekijk of (onderdelen van) Toon ingeleverd, gerecycled of hergebruikt kunnen worden.

Batterij

Toon bevat een batterij (een lithium knoopcel). Deze batterij is schadelijk voor het milieu. Daarom moeten lege batterijen niet bij het gewone afval worden gegooid, maar moeten ze worden ingeleverd als klein chemisch afval of bij een inzamelpunt voor lege batterijen. Informeer in uw regio naar de mogelijkheden.

9 Probleemoplossing en garantie

9.1 Probleemoplossing



Waarschuwing! Het is niet toegestaan om zelf Toon of onderdelen van Toon open te (laten) maken of te (laten) repareren. In dat geval vervallen garanties.

Probleemoplossing

Heeft u een storing met Toon? Dan kunt u die in veel gevallen zelf oplossen. Volg de volgende stappen:

Wat merk ik?	Wat is de storing?	Wat is de oorzaak?	Hoe los ik dat op?
Het scherm reageert niet.	Het scherm staat aan, maar reageert niet als ik het aanraak.	Er is een softwarestoring.	Reset Toon door het indrukken van de reset-knop aan de onderkant van Toon. Uw gegevens blijven bewaard.
Ik zie een zwart scherm.	Het scherm staat uit.	Het scherm is in slaapstand gegaan.	Raak het scherm aan. Het scherm gaat dan automatisch uit slaapstand.
		De adapter is niet verbonden met het stopcontact of de ketelmodule.	Controleer of de adapter bij de cv-ketel aangesloten is op een stopcontact en verbonden is met de ketelmodule.
		Er staat geen stroom op het stopcontact van uw adapter bij de cv-ketel. De cv-draden zijn niet goed verbonden aan de ketelmodule.	Controleer met een ander apparaat of er stroom staat op uw stopcontact van de adapter. Controleer of de cv-draden goed zijn aangesloten op de ketelmodule bij uw cv-ketel.

		Er is een softwarestoring.	Reset Toon door het indrukken van de reset-knop aan de onderkant van Toon. Uw gegevens worden dan niet gewist.
Ik zie geen huidig gas-/stroomverbruik meer.	Het stroom- en gasverbruik wordt niet gemeten.	De meteradapter is niet aangesloten.	Controleer in de meterkast of de meteradapter in het stopcontact zit.
		Er staat geen stroom op het stopcontact van uw meteradapter.	Controleer met een ander apparaat of er stroom staat op het stopcontact van uw meteradapter.
		De metersensor en de houder zitten niet meer op de meter geplakt.	Plak met behulp van de meegeleverde extra tape de houder en sensor opnieuw op de meter.
		De metersensoren zijn ontergeld.	Kijk op www.eneco.nl/toonsupport voor instructies. Reset de meteradapter door de meteradapter uit het stopcontact te halen en weer erin te steken. Zet de warmwaterkraan in de badkamer gedurende minuten aan en zet een waterkoker of magnetron aan.
		Er is een softwarestoring op Toon.	Reset Toon door het indrukken van de reset-knop aan de onderkant van Toon. Uw gegevens blijven bewaard.

		Er is een softwarestoring in de meteradapter. De metersensor is uit de houder geschoten.	Reset de meteradapter door de meteradapter uit het stopcontact te halen en weer erin te steken. Controleer bij de gas- en stroommeter of de metersensor nog op zijn plaats zit en plaats deze terug in de houder.
Het huis wordt niet warm.	Toon staat niet goed ingesteld. De cv-ketel doet het niet.	De temperatuur op Toon staat te laag ingesteld. De cv-ketel is niet aangesloten. Er staat geen stroom op het stopcontact van uw cv-ketel. De waakvlam is uit. De gaskraan staat dicht. De cv-ketel geeft een storing.	Controleer of de temperatuur op Toon goed is ingesteld. Controleer of uw cv-ketel aangesloten is op een stopcontact. Controleer met een ander apparaat of er stroom staat op het stopcontact van uw cv-ketel. Ontsteek de waakvlam. Controleer of de gaskraan openstaat. Bijvoorbeeld door een gaspit aan te zetten van uw fornuis. Controleer of er een storingsmelding wordt weergegeven op de cv-ketel. Is dit het geval, raadpleeg dan de gebruiksaanwijzing van uw cv-ketel of neem contact op met uw installatiebedrijf.

	De radiatoren doen het niet.	De waterdruk van uw cv-ketel is niet op peil. De radiatoren zijn niet geopend.	Zorg dat de waterdruk tussen de 1,5 en 2,0 bar ligt. Controleer of de knoppen van uw radiatoren openstaan.
	Toon werkt niet goed.	Er is een softwarestoring. Er is een storing in uw cv-ketel.	Reset Toon door het indrukken van de reset-knop aan de onderkant van Toon. Uw gegevens blijven bewaard. Reset uw cv-ketel via de resetknop op uw ketel.
Het huis wordt niet warm en er is strenge vorst buiten (kouder dan -10 °C).		Aanvoertemperatuur cv-ketel staat te laag ingesteld (bij radiatoren).	Controleer of de watertemperatuur van uw cv-ketel op 80 of 90 °C staat ingesteld.
Ik krijg geen verkeers- en/of weersinformatie.	Het wifi-icoon in de statusbalk laat een kruis zien.	Er is geen internetverbinding. Er is geen weersinformatie beschikbaar. Er is een softwarestoring.	Controleer of uw internetverbinding werkt. Ga bijvoorbeeld via uw pc naar een website. Heeft u onlangs de instellingen van uw internetverbinding gewijzigd? Wijzig deze dan ook op Toon via Systeem -> Internet Er is tijdelijk geen informatie beschikbaar. Reset Toon door het indrukken van de reset-knop aan de onderkant van Toon. Uw gegevens blijven bewaard.

Als uw storing nog niet verholpen is, neem dan contact op met het Eneco GroenAdvies team. U bereikt het Eneco GroenAdvies team via telefoonnummer 0900 - 235 3632 (lokaal tarief), maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. U kunt hier ook terecht met vragen over Toon.

9.2 Garantie

Het product Toon is door Eneco met zorg vervaardigd en volgens hoge kwaliteitsnormen. Het functioneren van Toon is gegarandeerd voor een periode van twaalf maanden vanaf het moment van levering. Deze garantie wordt verleend conform de Algemene Voorwaarden voor Toon van Eneco. U kunt deze vinden op www.eneco.nl/voorwaarden.

Wilt u aanspraak doen op garantie? Dan moet u dat schriftelijk kenbaar maken via:

Eneco B.V.
Postbus 1003
3000 BA Rotterdam

In geval van onjuist of onoordeelkundig gebruik van Toon en het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen in deze handleiding, vervalt uw recht op garantie.



Waarschuwing! Het is niet toegestaan wijzigingen in de hardware of software van Toon aan te brengen. Dit kan effect hebben op het goed functioneren van Toon en in dat geval vervallen alle garanties.



Waarschuwing! Het is niet toegestaan om zelf Toon of onderdelen van Toon open te (laten) maken of te (laten) repareren. In dat geval vervallen garanties.

9.3 Gebruiksrecht software

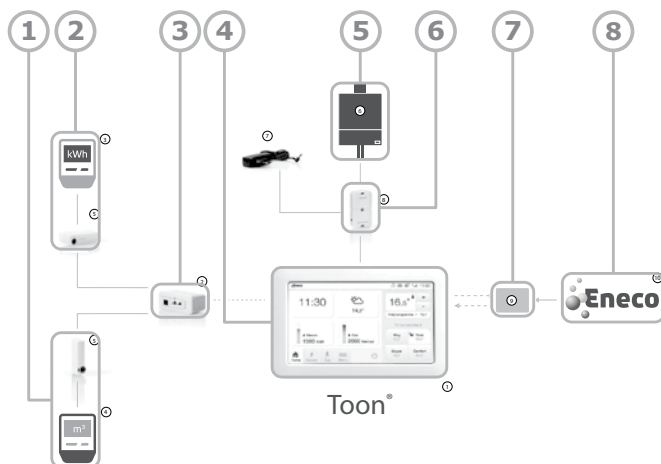


Let op! De software blijft eigendom van Eneco. Als klant van Toon krijgt u het gebruiksrecht op deze software. Het is niet toegestaan om software van (onderdelen van) Toon op enige wijze te bewerken of tot de broncode te herleiden.

Toon maakt mede gebruik van open source-software. Informatie over de gebruikte software en de broncode is te vinden via www.eneco.nl/toonsupport.

Bijlage I Koppeling met andere apparaten

Toon is verbonden met andere apparaten in uw huis. Voor een goede werking is Toon afhankelijk van de werking van deze apparaten.



Figuur 56 Koppeling met andere apparaten

Een monteur van Eneco installeert Toon (4) in uw huis en sluit Toon aan op uw cv-ketel (5). Tussen de cv-ketel en Toon wordt een ketelmodule (6) geplaatst. Deze zorgt voor de communicatie tussen de cv-ketel en Toon. En verschaft stroom aan Toon. De meteradapter (3) wordt aangesloten op uw gas- en stroommeter (1 & 2) via metersensoren of de P1-kabel en stuurt informatie draadloos naar Toon. En als laatste wordt Toon draadloos verbonden met uw wifi-modem (7) voor communicatie via internet. Zo ontvangt Toon updates met informatie vanuit Eneco (8) of vanuit internetdiensten.

Eneco is verantwoordelijk voor de installatie en correcte werking van Toon (4) en de informatie die Toon van Eneco (8) nodig heeft vanuit Eneco. Met vragen over Toon, de diensten en eventuele storingen kunt u terecht bij Eneco.

Voor de correcte werking van uw cv-ketel is Eneco niet verantwoordelijk. Als uw cv-ketel niet goed werkt, heeft dat invloed op de werking van Toon. Met vragen over de werking van uw cv-ketel of storingen aan uw cv-ketel, kunt u terecht bij de leverancier van uw cv-ketel. Of – als u een onderhoudsabonnement heeft afgesloten – bij de partij die het onderhoud doet.

Voor de correcte werking van uw wifi-verbinding is Eneco niet verantwoordelijk. Als uw wifi-verbinding niet goed werkt, heeft dat invloed op de werking van Toon. Met vragen over de werking van wifi en storingen aan uw wifi kunt u terecht bij uw internetserviceprovider.

Voor de correcte werking van de gas- en stroommeter is Eneco niet verantwoordelijk. Als uw gas- of stroommeter niet goed werkt, heeft dat invloed op de werking van Toon. Met vragen over de werking van uw gas- en stroommeter kunt u terecht bij uw netwerkbedrijf.

Voor de correcte werking van de internetdiensten zijn de aanbieders van die internetdiensten verantwoordelijk. Als deze internetdiensten onjuiste data doorgeven of niet goed werken, heeft dat invloed op de werking van Toon.

Bijlage II Privacyverklaring Toon® van Eneco

Privacyverklaring

Eneco Holding N.V. ('Eneco') vindt het belangrijk zorgvuldig wordt omgegaan om te gaan met uw persoonsgegevens bij het gebruik van Toon®.

Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Eneco of de daarbij behorende bedrijven ten behoeve van het gebruik van Toon.

Toon is een bijzondere thermostaat. Naast de thermostaatfunctie geeft Toon uw actuele energieverbruik weer en geeft Toon u inzicht in uw energieverbruik (zoals de ontwikkeling en de status van uw jaarverbruik). Daarnaast biedt Toon toegang tot internetdiensten, zoals actuele file- en weersinformatie.

Deze verklaring beschrijft de soorten persoonsgegevens die Eneco verwerkt ten behoeve van het gebruik van Toon en de daarbij behorende diensten. Eneco legt ook uit waarvoor dit nodig is, hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en wanneer deze aan anderen kunnen worden verstrekt. In deze verklaring wordt verder uitgelegd hoe lang de gegevens worden bewaard en welke maatregelen Eneco neemt om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ook wordt ingegaan op uw privacyrechten.

Welke persoonsgegevens worden door Eneco ten behoeve van Toon® verwerkt en waarom?

Eneco verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is.

Ten behoeve van Toon verwerkt Eneco contactgegevens, productgegevens en contractgegevens. Dit is nodig om uw aankoop te verwerken, Toon en bijbehorende diensten aan u te leveren, te factureren en ondersteunen. De contactgegevens betreffen onder meer uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres. De productgegevens betreffen onder meer hardware- en softwareversies van Toon. De contractgegevens betreffen onder meer uw klantnummer, accountnummer, start- en einddatum en rechten op applicaties. Alsmede gegevens die reeds bij Eneco aanwezig zijn met betrekking tot uw energiecontract, waaronder tariefinformatie, het geschatte jaarverbruik en het soort contract. Indien u een slimme meter heeft, is het activeren van de online slimmeterdienst van Eneco vereist.

Eneco verstuurt dan de verbruiksgegevens van uw netwerkbedrijf naar Toon.

Eneco verwerkt gegevens die nodig zijn voor het installeren van Toon, te weten het gas- en stroommetertype, gegevens over de meterkast en gegevens over de cv-installatie.

Eneco verwerkt ten behoeve van de afhandeling van storingsmeldingen informatie over de technische werking van Toon zoals softwarestoringsen en de technische werking van de cv-ketel.

Eneco verwerkt gegevens die ontstaan bij het aanklikken van Toon. Daarbij gaat het om informatie die van belang is voor de verbetering, ontwikkeling en optimalisatie van Toon. Deze informatie ontleent Eneco aan het analyseren van gegevens in geanonimiseerde overzichten. Uw persoonlijk gebruik en persoonlijke instellingen van Toon kunnen daaruit niet worden afgeleid.

Eneco verwerkt uw persoonsgegevens tevens voor interne zakelijke doeleinden. Deze doeleinden zijn onder meer de administratie, evaluatie en verbetering van Toon en de naleving van wettelijke verplichtingen en interne regels en procedures.

Het is mogelijk dat Eneco uw contactgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Eneco zal zich daarbij aan de wettelijke vereisten houden.

Welke gegevens verwerkt Eneco NIET met betrekking tot Toon?

- Eneco verwerkt GEEN inloggegevens met betrekking tot uw internetverbinding.
- Eneco verwerkt GEEN gegevens met betrekking tot het door u ingestelde thermostaatprogramma of de door u ingestelde temperatuur in huis.
- Eneco verwerkt GEEN gegevens met betrekking tot uw energieverbruik die door Toon zijn geregistreerd.

Bovenstaande gegevens worden alleen lokaal op Toon opgeslagen. U kunt deze gegevens altijd van Toon wissen door Toon terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Als u dat niet doet, blijven de gegevens opgeslagen op Toon.

Wanneer kan Eneco uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Eneco kan uw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners, om Toon en de daarbij behorende diensten te verstrekken. Eneco kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling, installatie of de levering van Toon en de bijbehorende diensten. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco zorgt ervoor dat dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch beveiligen en geheim houden. De dienstverleners die Eneco inschakelt kunnen over de hele wereld gevestigd zijn.

Daarnaast kan Eneco (wettelijk) verplicht worden om uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Eneco zal uw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard door Eneco?

Eneco bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Eneco neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

Daarbij maakt Eneco een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om aan Eneco te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

Als u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn of dat Eneco uw gegevens niet mag verwerken, dan kunt u Eneco verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Eneco laat u binnen vier weken weten in hoeverre Eneco aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan Eneco een legitimatie aan u vragen. Stuur uw verzoek aan Toon@eneco.nl.

Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Eneco? Stuur dan een e-mail naar Toon@eneco.nl.

Wijzigen verklaring

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt u via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Eneco plaatst een duidelijke mededeling op haar website om u te informeren over ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt onder aan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

dat de volgende geharmoniseerde normen zijn gehanteerd:

-EN 61010-1: 2001	betreffende elektrische veiligheid (2006/95/EG)
-EN 61326-1: 2006	betreffende elektromagnetische compatibiliteit (2004/108/EG)
-EN 300 328 V1.7.1: 2006	betreffende EMC en Datatransmissieapparatuur (artikel 3.2 van 1999/5/EG)
-EN 301 489-1 V1.3.2:2008	betreffende EMC en Radio breedband
-EN 301 489-17 V1.8.1: 2008	betreffende EMC Radio breedband zend-systemen (artikel 3.1b van 1999/5/EG)
-EN 300 220-2 V2.3.1: 2010	betreffende Kortbereikapparatuur (artikel 3.2 van 1999/5/EG)

dat de ketelmodule, Toon® en de Meteradapter inclusief sensoren zijn onderzocht ten aanzien van de richtlijn 2006/95/EG en de thermostaatunit ten aanzien van richtlijn 2004/108/EG door de aangewezen instantie en dat de CB-rapporten met nummers 2148344.50, 2148344.60 alsmede 2148344.60-EMC voor gehele thermostaatunit zijn afgegeven door:

Firmanaam: DEKRA Certification B.V.
Identificatienummer: 0344
Adres: Utrechtseweg 310, 6812 AR Arnhem
Land: Nederland

en dat het technisch dossier door de volgende in de Gemeenschap gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon wordt beheerd:

Firmanaam: Prodrive B.V.
Adres: Science Park Eindhoven 5501, 5692 EM Son
Land: Nederland

Gedaan te Rotterdam, 17 april 2012.



Hans Valk
Directeur Retail